

1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES

MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUDES	583	514	422
SOLICITUDES ATENDIDAS	362	311	288

2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DÍAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

COORDINACIÓN DE IMAGEN URBANA

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
LIMPIEZA DE AVENIDAS	72 HRS
LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS	240 HRS
LIMPIEZA DE BANQUETAS	120 HRS
LIMPIEZA DE FUENTES	240 HRS
LIMPIEZA DE CAMELLONES	120 HRS
LIMPIEZA DE PARQUES	240 HRS
MANTENIMIENTO A MONUMENTOS	240 HRS
MANTENIMIENTO DE PARQUES	240 HRS
PODADO DE ÁRBOL EN PARQUES	240 HRS
PODADO DE ÁRBOLES EN LA VÍA PÚBLICA	240 HRS
PODADO DE ÁREAS VERDES	240 HRS
PODADO DE BANQUETAS	120 HRS
PODADO DE CAMELLONES	120 HRS
PODADO Y CHAPEO DE PARQUES	720 HRS
REPARACIÓN DE REJILLAS DE ALCANTARILLAS	240 HRS
FUENTE REBOSANDO	6 HRS
ÁRBOL O RAMA CAÍDO EN LA VÍA PÚBLICA	12 HRS
BARRIDO DE CALLES	24 HRS
LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS	72 HRS
TERRENOS BALDÍOS (ÁREA PERIMETRAL)	1080 HRS

DEPARTAMENTO DE RECOLECCIÓN Y DESTINO FINAL

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
RECOJA DE ANIMALES MUERTOS	6 HRS
RECOJA DE RESIDUOS DE CHAPEO	72 HRS
RECOJA DE RESIDUOS DE CHAPEO EN CAMELLONES	120 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE PODADO Y CHAPEO EN PARQUE	72 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN COMERCIOS	48 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN DEPENDENCIAS PÚBLICAS	48 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN ESCUELAS	24 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN RESTAURANTES	6 HRS
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIA	24 HRS
RECOJA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CAMELLONES	120 HRS
RECOJA DE CACHARROS	48 HRS
RECOJA DE RAMAS	168 HRS
RECOJA DE RAMAS DE OTRAS COMPAÑÍAS (CFE, TELMEX, CABLE, ETC)	72 HRS

COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MODIFICACIÓN DEL TIPO DE ALUMBRADO PÚBLICO	240 HRS
REPARACIÓN DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGÍA	48 HRS
REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	120 HRS
REPOSICIÓN DE POSTES DE ALUMBRADO PÚBLICO	360 HRS
RETIRO DE POSTE DE ALUMBRADO PÚBLICO CAÍDO	12 HRS
CABLES DE POSTE DE ALUMBRADO PÚBLICO EXPUESTOS	24 HRS
CABLES DE REGISTRO EXPUESTOS	24 HRS
CABLES REVENTADOS EN LA VÍA PÚBLICA	12 HRS
POSTE DE ALUMBRADO PÚBLICO EN MAL ESTADO	72 HRS

OFICINA TÉCNICA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

TIPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
BACHEO	720 HRS



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DEL AYUNTATEL 072



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

TIPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
DECOMISO DE COMBUSTIBLE	24 HRS
DECOMISO DE JUEGOS PIROTÉCNICOS	3 HRS
FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	3 HRS
INSPECCIÓN A GIROS COMERCIALES	72 HRS
LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS	120 HRS
LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCIÓN	120 HRS
LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL	120 HRS
REPARACIÓN DE REJILLAS	240 HRS
REPARACIÓN DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCIÓN	240 HRS
REPORTES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	120 HRS
VERIFICACIÓN DE ÁRBOL POR POSIBLE RIESGO	120 HRS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARRIMO (BARDAS UTILIZADAS SIN PERMISO)	120 hrs
CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA	240 hrs
CONTENEDORES DE HERRERÍA SIN PERMISO	240 hrs
DAÑOS A (BANQUETAS, ÁREAS VERDES, SEMÁFOROS Y ALUMBRADO PUB.	120 hrs
INVASIÓN DE TERRENOS	240 hrs
LOCAL COMERCIAL SIN PERMISO	120 hrs
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN EN LA VÍA PUBLICA	240 hrs
UTILIZACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS	240 hrs

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO DE AGUAS JABONOSAS	120 HRS
CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS	240 HRS
CONTAMINACIÓN POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES	240 HRS
CONTAMINACIÓN POR EMISIÓN DE HUMO	240 HRS
CONTAMINACIÓN POR SUSTANCIAS TOXICAS	240 HRS
EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES	240 HRS
MALA DISPOSICIÓN DE BASURA	72 HRS
VENTA DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA	72 HRS

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, INSPECCIÓN DE HORARIO Y COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA

TIPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
OBSTRUCCIÓN DE VÍA PÚBLICA	72 HRS
VENTA CLANDESTINA	72 HRS
VERIFICACIÓN DE EXCESO DE RUIDO EN CENTROS NOCTURNOS	72 HRS
VERIFICACIÓN DE VEHÍCULOS EN VÍA PÚBLICA	48 HRS
VERIFICACIÓN DE VENDEDORES AMBULANTES	24 HRS
VERIFICACIÓN PERMISO DE NEGOCIO	72 HRS

DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL

TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD	240 HRS
CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS	72 HRS
DONACIÓN DE PERROS O GATOS	72 HRS
INSPECCIÓN CANINA	240 HRS
QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD	120 HRS
QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL	72 HRS
REPORTE POR MORDEDURA DE PERRO	72 HRS

DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO DE LA CULTURA Y EL DEPORTE

TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MANTENIMIENTO A CAMPOS DE SOFTBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CAMPOS DE BEISBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CAMPOS DE FUTBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL	120 HRS

COORDINACIÓN DE MERCADOS

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
EXCESO DE RUIDO (ESTABLECIMIENTOS DENTRO DEL MERCADO)	12 HRS
VENTA DE PRODUCTOS FUERA DE SU GIRO	24 HRS
RECOJA DE BASURA EN CENTRO DE ACOPIO EN MERCADOS	24 HRS
DESALOJO DE INDIGENTES Y PERSONAS EN ESTADO DE EBRIEDAD EN MERCADOS	6 HRS
LIMPIEZA DE PASILLOS DENTRO Y FUERA EN MERCADOS	24 HRS



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DEL AYUNTATEL 072



LIMPIEZA DE DRENAJE DENTRO Y FUERA EN MERCADOS	72 HRS
OBSTRUCCIÓN DE ESTACIONAMIENTO FUERA DE MERCADOS	6 HRS
CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS DENTRO Y FUERA DE MERCADOS	6 HRS

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS RELIGIOSOS

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
BLOQUEO DE COCHERAS EN HORARIO DE CULTO EN TEMPLOS E IGLESIAS	24 HRS
EXCESO DE RUIDO EN TEMPLOS E IGLESIAS	48 HRS
IDENTIFICACIÓN DE TEMPLOS E IGLESIAS CLANDESTINAS	36 HRS

DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD Y TRANSITO MUNICIPAL ATENCION INMEDIATA

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACIÓN	ATENCIÓN INMEDIATA
EMISIÓN DE HUMO EN CASA HABITACIÓN	ATENCIÓN INMEDIATA
EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACIÓN	ATENCIÓN INMEDIATA