MUNICIPIO DE
OTHÓN P. BLANCO

H. AYUNTAMIENTO DE OTHON P. BLANCO
SECRETARIA PARTICULAR
COORDINACION DEL AYUNTATEL 072

1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES

MES	**ABRIL**	MAYO	JUNIO
SOLICITUDES	**401**	**399**	**556**
SOLICITUDES ATENDIDAS	**258**	**232**	**374**

2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DIAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

DIRECCION DE IMAGEN URBANA

TIPO DE SERVICIO	**TIEMPO DE RESPUESTA**
LIMPIEZA DE AVENIDAS	72 HRS
LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS	240 HRS
LIMPIEZA DE FUENTES	240 HRS
LIMPIEZA DE PARQUES	240 HRS
MANTENIMIENTO A MONUMENTOS	240 HRS
PINTURA DE PARQUES	240 HRS
PODADO DE ARBOL EN PARQUES	240 HRS
PODADO DE ARBOLES EN LA VIA PUBLICA	240 HRS
PODADO DE AREAS VERDES	240 HRS
PODADO DE BANQUETAS	120 HRS
PODADO DE CAMELLONES	120 HRS
PODADO Y CHAPEO DE PARQUES	240 HRS
RECOJA DE ANIMALES MUERTOS	6 HRS
RECOJA DE RESIDUOS DE CHAPEO	72 HRS
RECOJA DE RESIDUOS DE CHAPEO EN CAMELLONES	120 HRS
RECOLECCION DE RESIDUOS DE PODADO Y CHAPEO EN PARQUE	72 HRS
RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN COMERCIOS	48 HRS
RECOLECION DE RESIDUOS EN DEPEDENCIAS PÚBLICAS	48 HRS
RECOLECCION DE RESIDUOS EN ESCUELAS	24 HRS
RECOLECCION DE RESIDUOS EN RESTAURANTES	6 HRS
RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIA	24 HRS
RECOJA DE RESIDUOS SOLIDOS EN CAMELLONES	120 HRS
RECOJA DE CACHARROS	48 HRS
RECOJA DE RAMAS	168 HRS

RECOJA DE RAMAS DE OTRAS COMPANIAS (CFE, TELMEX, CABLE, ETC)	72 HRS
REPARACIÓN DE JUEGOS INFANTILES	240 HRS
FUENTE REBODANDO	6 HRS
LIMPIEZA DE AVENIDAS	72 HRS

DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MODIFICACION DE EL TIPO DE ALUMBRADO PÚBLICO	240 HRS
REPARACIÓN DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGIA	48 HRS
REPARACION E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	120 HRS
REPOSICION DE POSTES DE ALUMBRADO PÚBICO	360 HRS
RETIRO DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO CAIDO	12 HRS
CABLES DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EXPUESTOS	24 HRS
CABLES DE REGISTRO EXPUESTOS	24 HRS

DIRECCION DE PROTECCION CIVIL

TIPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
DECOMISO DE COMBUSTIBLE	24 HRS
DECOMISO DE JUEGOS PIROTÉCNICOS	3 HRS
FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	3 HRS
INSPECCIÓN A GIROS COMERCIALES	72 HRS
LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS	120 HRS
LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCIÓN	120 HRS
LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL	120 HRS
REPARACION DE REJILLAS	240 HRS
REPARACION DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCION	240 HRS
REPORTES DE SEGURIDAD Y PROTECCION	120 HRS
VERIFICACION DE ARBOL POR POSIBLE RIESGO	120 HRS

DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARRIMO (BARDAS UTLIZADAS SIN PERMISO)	120 HRS
CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA	240 HRS
CONTENEDORES DE HERRERIA SIN PERMISO	240 HRS
DAÑOS A (BANQUETAS, AREAS VERDES, SEMAFOROS Y ALUMBRADO PUB.	120 HRS
INVASIÓN DE TERRENOS	240 HRS

LOCAL COMERCIAL SIN PERMISO	120 HRS
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN EN LA VÍA PUBLICA	240 HRS
UTILIZACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS	240 HRS

DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGIA

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO DE AGUAS JABONOSAS	120 HRS
CONEXIONES CLANDESTINASDE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS	240 HRS
CONTAMINACION POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES	240 HRS
CONTAMINACIÓN POR EMISIÓN DE HUMO	240 HRS
CONTAMINACION POR SUSTANCIAS TOXICAS	240 HRS
EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES	240 HRS
MALA DISPOSICION DE BASURA	72 HRS
VENTA DE ANIMALES EN VÍA PÚBLICA	72 HRS

DIRECCION DE FISCALIZACION, INSPECCION DE HORARIO Y COMERCIO EN LA VIA PUBLICA

TIPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
OBSTRUCCIÓN DE VÍA PÚBLICA	72 HRS
VENTA CLANDESTINA	72 HRS
VERIFICACION DE EXCESO DE RUIDO EN CENTROS NOCTURNOS	72 HRS
VERIFICACIÓN DE VEHICULOS EN VÍA PÚBLICA	48 HRS
VERIFICACIÓN DE VENDEDORES AMBULANTES	24 HRS
VERIFICACIÓN PERMISO DE NEGOCIO	72 HRS

DIRECCION DE SALUD MUNICIPAL

TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD	240 HRS
CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS	72 HRS
DONACIÒN DE PERROS O GATOS	72 HRS
INSPECCIÓN CANINA	240 HRS
QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD	120 HRS
QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL	72 HRS
REPORTE POR MORDEDURA DE PERRO	72 HRS

DIRECCION GENERAL DEL INSTITUTO DE LA CULTURA Y EL DEPORTE

TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MANTENIMIENTO A CAMPOS DE SOFTBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CAMPOS DE BEISBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CAMPOS DE FUTBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL	120 HRS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL	120 HRS

COORDINACION DE MERCADOS

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
EXCESO DE RUIDO (ESTABLECIMIENTOS DENTRO DEL MERCADO)	12 HRS
VENTA DE PRODUCTO FUERA DE SU GIRO	24 HRS
RECOJA DE BASURA EN CENTRO DE ACOPIO EN MERCADOS	24 HRS
DESALOJO DE INDIGENTES Y PERSONAS EN ESTADO DE EBRIEDAD EN MERCADOS	6 HRS
LIMPIEZA DE PASILLOS DENTRO Y FUERA EN MERCADOS	24 HRS
LIMPIEZA DE DRENAJE DENTRO Y FUERA EN MERCADOS	72 HRS
OBSTRUCCION DE ESTACIONAMIENTO FUERA DE MERCADOS	6 HRS
CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS DENTRO Y FUERA DE MERCADOS	6 HRS

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS RELIGIOSOS

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
BLOQUEO DE COCHERAS EN HORARIO DE CULTO EN TEMPLOS E IGLESIAS	24 HRS
EXCESO DE RUIDO EN TEMPLOS E IGLESIAS	48 HRS
IDENTIFICACIÓN DE TEMPLOS E IGLESIAS CLANDESTINAS	36 HRS

DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD Y TRANSITO MUNICIPAL ATENCION INMEDIATA

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EMISION DE HUMO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA