

| FORMATO DE XLIX: MECANISMO DE QUEJAS SUGERENCIAS                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                     | AREA: COORDINACION DEL AYUNTATEL 072 |                        |                     |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|
| Tipo de mecanismo                                                                                                                                                                | Planteamiento breve de las preguntas, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta o acciones otorgadas | Número total de acciones realizadas | Periodo que se informa               | Fecha de actualización | Fecha de validación | Área responsable de la información |
| <a href="mailto:atencionciudadana072@hotmail.com">Correo Electronico :<br/>atencionciudadana072@hotmail.com</a><br><a href="tel:072">Llamada: 072</a><br><a href="#">App 072</a> | Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc. | 607                            | 404                                 | Mes de Octubre 2023                  | 08-ene-24              | 08-ene-24           | Coordinacion del Ayuntamiento 072  |
| <a href="mailto:atencionciudadana072@hotmail.com">Correo Electronico :<br/>atencionciudadana072@hotmail.com</a><br><a href="tel:072">Llamada: 072</a><br><a href="#">App 072</a> | Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc. | 528                            | 301                                 | Mes de Noviembre 2023                | 08-ene-24              | 08-ene-24           | Coordinacion del Ayuntamiento 072  |
| <a href="mailto:atencionciudadana072@hotmail.com">Correo Electronico :<br/>atencionciudadana072@hotmail.com</a><br><a href="tel:072">Llamada: 072</a><br><a href="#">App 072</a> | Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc. | 365                            | 198                                 | Mes de Diciembre 2023                | 08-ene-24              | 08-ene-24           | Coordinacion del Ayuntamiento 072  |