

Anexo I.6. Turismo.

La actividad turística de Chetumal, se considera muy importante, por los recursos naturales, humanos y técnicos con que cuenta la capital del estado.

Esta actividad es una de las más importantes del estado de Quintana Roo, ya que para abril del año 2010, la entidad captó el 32% del total de divisas que llegaron al país por este rubro¹. Es decir, del total de 11,872 millones de dólares, Quintana Roo captó 3,872.50 millones de dólares.

De conformidad con los Indicadores turísticos de enero abril del 2012, el estado aumento su participación al 37.2 % de las divisas que ingresaron al país². Del total de 11,663 millones de dólares que obtuvo el país, Quintana Roo aportó 4,341.07 millones de dólares.

Lo anterior, destaca la gran dinámica de crecimiento del sector turístico del estado, ya que en el período 2011 al 2012, la participación de la entidad en la captación de divisas a nivel nacional creció 5.2%, aumentando más de 465 millones de dólares en 2012 sus ingresos con relación al año anterior.

A continuación se presentan algunos de los principales indicadores turísticos del estado de Quintana Roo, en donde se destacará la participación de Chetumal.

1. Afluencia de turistas.

Como ejemplo de la dinámica del sector turístico que existe en el estado y en Chetumal, se señala que en el periodo enero-abril de los años 2010-2011, respectivamente, el total de turistas que llegaron al estado aumentó el 0.9% pasando de 2'731,223 a 2'756,909 turistas.

En este contexto, Chetumal tuvo una participación positiva al tener un aumento relativo del 4.0%, al pasar de 147,393 a 153,308 visitantes. Esto puede observarse en la tabla de Afluencia de turistas al estado, enero-abril 2011.

Con relación al total de turistas que llegaron al estado, Chetumal absorbió el 3% del total de visitantes que arribaron a la entidad. Al respecto, ver el gráfico Afluencia de turistas al estado. Enero-abril 2011.

Tabla No. 1. Afluencia de turistas al estado. Enero-abril 2011.

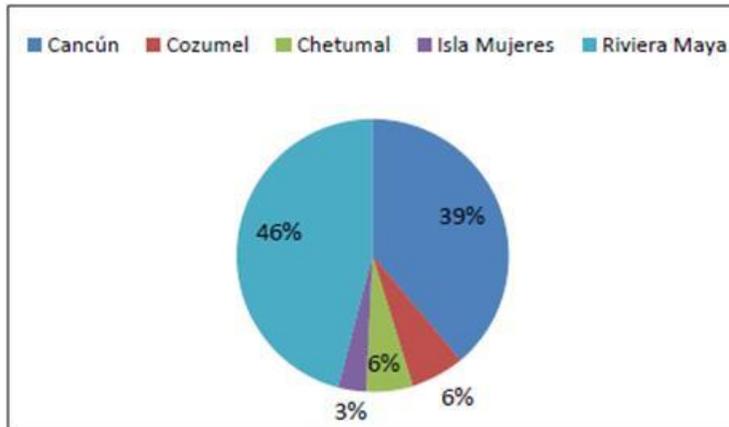
Afluencia de Turistas al Estado			
Destino	Turistas		Diferencia %
	Enero - Abril		
	2010	2011	
Cancún	1,097,317	1,072,526	-2.3%
Cozumel	199,987	174,862	-12.6%
Chetumal	147,393	153,308	4.0%
Isla Mujeres	72,498	89,939	24.1%
Riviera Maya	1,214,028	1,266,174	4.3%
Estado	2,731,223	2,756,809	0.9%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

¹ Fuente: Indicadores Turísticos abril 2011. Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

² Fuente: Indicadores Turísticos enero-abril 2012. Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Gráfica No. 1. Afluencia de turistas al estado. Enero-abril 2011.



Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.groo.gob.mx>.

Por otra parte, en el periodo enero-abril de los años 2011-2012, respectivamente, el total de turistas que llegaron al estado aumento el 8.3% pasando de 2'756,909 a 2'986,344 turistas. En esta etapa, Chetumal tuvo una participación negativa al disminuir 2.7%, al pasar de 153,308 a 149,185 visitantes. Esto puede observarse en la tabla de Afluencia de turistas al estado, enero-abril 2012.

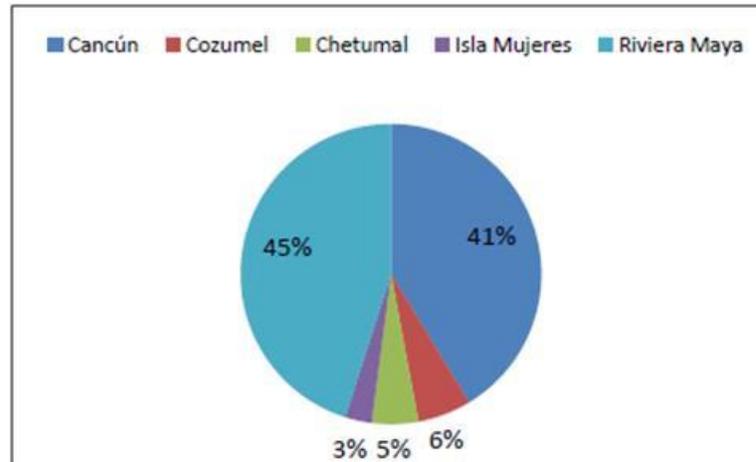
Tabla No. 2. Afluencia de turistas al estado. Enero-abril 2012.

Afluencia de Turistas al Estado			
Destino	Turistas		Diferencia %
	Enero - Abril		
	2011	2012	
Cancún	1,072,526	1,234,016	15.1%
Cozumel	174,862	171,953	-1.7%
Chetumal	153,308	149,185	-2.7%
Isla Mujeres	89,939	85,315	-5.1%
Riviera Maya	1,266,174	1,345,875	6.3%
Estado	2,756,809	2,986,344	8.3%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.groo.gob.mx>.

En la participación porcentual de Chetumal dentro del total de turistas que arribaron a la entidad, esta se mantuvo igual que el período analizado anteriormente. Ver gráfico al respecto a continuación.

Gráfica No. 2. Afluencia de turistas al estado. Enero-abril 2011.



Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Por lo expuesto, se concluye que la participación de Chetumal se ha mantenido en un 3% del total del estado y su promedio de visitantes ronda los 150 mil visitantes, lo cual se considera importante dentro del rubro de empleos e ingresos de la ciudad.

Tabla No. 3. Afluencia de visitantes frontera México-Belice y Quintana Roo, 2007-2014.

AÑO	PERIODO	FRONTERA MEXICO-BELICE	QUINTANA ROO	% FRONT. MX-BC / QUINTANA ROO	INCREMENTO NETO FRONTERA MEXICO-BELICE	INCREMENTO NETO QUINTANA ROO
2007	ENE-DIC	718,259	10,997,174	6.5%		
2008	ENE-DIC	737,689	11,489,175	6.4%	19,430	492,001
2009	ENE-DIC	525,906	9,975,014	5.3%	-211,783	-1,514,161
2010	ENE-DIC	592,502	11,727,057	5.1%	66,596	1,752,043
2011	ENE-DIC	627,951	11,969,049	5.2%	35,449	241,992
2012	ENE-DIC	618,402	12,430,656	5.0%	-9,549	461,607
2013	ENE-DIC	550,659	13,108,238	4.2%	-67,743	677,582
2014	ENE-JUN	262,236	7,519,074	3.5%		

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

La afluencia de visitantes y los movimientos en la frontera México-Belice son los que tienen impacto significativo sobre la zona de estudio; de acuerdo con las estadísticas oficiales, el peso de la frontera con respecto al total de visitantes a Quintana Roo ha venido descendiendo progresivamente tanto en términos netos como porcentualmente:

- En 2007 los visitantes fronterizos representaron el 6.5% del total de visitantes estatales.
- En 2008 se registró el pico de 737,689 visitantes fronterizos con, pero también comienza a observarse un descenso en la participación porcentual, ya que representaron al 6.4% del total estatal.
- En 2013 se registraron 550,659 visitantes fronterizos (una disminución neta de 187,030 visitantes con respecto al máximo del 2008); que porcentualmente corresponde con el 4.2% del total estatal.
- Con base a los datos de la primera mitad del año 2014, de seguir esa tendencia, se podría proyectar que el año cierre con un número menor al 2013, en torno a los 520,000 visitantes.

- El mayor descalabro en el número de visitantes fronterizos entre un año y el siguiente, ocurrió en 2009, cuando se perdieron 211,783 visitantes; para el caso del estado ese mismo año ocurrió la peor pérdida con 1,514,161 visitantes; estos resultados son atribuibles a la pandemia del virus A (H1N1) en México. Sin embargo al año siguiente (2010), como Estado de Quintana Roo se recuperaron la totalidad de los visitantes perdidos más un pequeño aumento; cosa que no ocurrió en los visitantes fronterizos.
- En los dos últimos años (2012 y 2013) se registró pérdida de visitantes fronterizos: 9,549 y 67,743 menos respectivamente; lo que contrasta con la situación estatal donde los indicadores son positivos, pero además el dato de 2013 es mejor que el del 2012.
- La caída de visitantes fronterizos implica que en la actualidad, la zona de estudio recibe un flujo del orden del 70% del que llegaba en los mejores años del 2007 y 2008; en cambio Quintana Roo recibe un 15% más con respecto al 2008.

Tabla No. 4. Tasa de crecimiento visitantes frontera México-Belice y Quintana Roo, 2007-2014.

PERIODO TASA DE CRECIMIENTO	TASA CREC. FRONTERA MEXICO-BELICE	TASA CREC. QUINTANA ROO
2007-2008	2.71%	4.47%
2008-2009	-28.71%	-13.18%
2009-2010	12.66%	17.56%
2010-2011	5.98%	2.06%
2011-2012	-1.52%	3.86%
2012-2013	-10.95%	5.45%
2007-2013	-4.33%	2.97%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

- Para el periodo 2007-2013 la tasa de crecimiento del número de visitantes en la frontera México-Belice fue una negativa de -4.33%; lo que contrasta con la estatal que fue de 2.97% para el mismo periodo.

Tabla No. 5. Comparativo de afluencia de turistas, e incrementos netos, a Chetumal y Quintana Roo, 2007-2014.

AÑO	PERIODO	CHETUMAL	QUINTANA ROO	% CHETUMAL / QUINTANA ROO	INCREMENTO NETO CHETUMAL	INCREMENTO NETO QUINTANA ROO
2007	ENE-DIC	493,008	7,005,387	7.0%		
2008	ENE-DIC	475,152	8,025,746	5.9%	-17,856	1,020,359
2009	ENE-DIC	445,685	6,855,388	6.5%	-29,467	-1,170,358
2010	ENE-DIC	445,230	7,518,458	5.9%	-455	663,070
2011	ENE-DIC	469,151	7,850,161	6.0%	23,921	331,703
2012	ENE-DIC	478,465	8,640,958	5.5%	9,314	790,797
2013	ENE-DIC	443,079	9,411,263	4.7%	-35,386	770,305
2014	ENE-JUN	216,188	5,229,185	4.1%		

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

En cuanto a la afluencia de turistas a Chetumal, se aprecia una situación análoga a lo ocurrido con los visitantes de la frontera México-Belice, ya que se aprecia un descenso entre el 2007 y la actualidad; las características de los comportamientos observados son:

- Se observa un pico o máximo de turistas en el 2007 para Chetumal, que casi alcanzó el medio millón: 493,008 turistas; los que en dicho año equivalieron al 7% del total de turistas al estado.
- Los 443,079 turistas en Chetumal del año 2013, representan una pérdida de 11% con respecto a los turistas del 2007; con base a los datos del primer semestre del 2014, se puede proyectar que dicho año cierre en torno a los 430,000 turistas para Chetumal.
- El descenso de la participación de Chetumal con respecto al total estatal se observa claramente, ya que si en el 2007 esto equivalió al 7.0%, para el 2010 había descendido a 5.9%, y en 2013 aún más con el 4.7%. Lo anterior quiere decir que se han perdido 2.3 puntos porcentuales.
- Tanto en Chetumal como en el estado se observa la importante pérdida de turistas en 2009, lo que seguramente fue impacto directo de la pandemia del virus A (H1N1) en México; sin embargo mientras que en el indicador estatal se logró una recuperación parcial, en Chetumal se continuó perdiendo turistas al año siguiente.
- El aumento del número de turistas a Quintana Roo no tiene un impacto directo en los que arriban a Chetumal, entre el 2007 y el 2013 aumentó en 2.4 millones de turistas al estado, el cual no se refleja, o no se ha aprovechado en Chetumal, lo que pudiera implicar que los destinos más fuertes del estado: Cancún y la Riviera Maya capturan a todo este turismo.
- En el periodo 2007-2013 la tasa de crecimiento de turistas a Chetumal fue negativa: -1.76%; esto contrasta fuertemente con la tasa estatal para el mismo periodo que es de 5.04%.
- El indicador estatal solamente presenta un año con tasa de crecimiento negativa, que es la del 2008-2009 con -14.58%; el resto de los periodos es positiva, sobresaliendo la del 2007-2008 con 14.57%, y la del 2011-2012 con 10.07%, ambas por encima del 10%.

Tabla No. 6. Tasa de crecimiento turistas de la afluencia de turistas a Chetumal y Quintana Roo, 2007-2014.

PERIODO	TASA DE CRECIMIENTO	TASA DE CRECIMIENTO CHETUMAL	TASA DE CRECIMIENTO QUINTANA ROO
2007-2008		-3.62	14.57
2008-2009		-6.20	-14.58
2009-2010		-0.10	9.67
2010-2011		5.37	4.41
2011-2012		1.99	10.07
2012-2013		-7.40	8.91
2007-2013		-1.76	5.04

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

2. Ocupación hotelera.

Durante el período del 2005 al 2009³, la ocupación hotelera en la ciudad de Chetumal fue disminuyendo paulatinamente pasando del 65.4% en el 2005 al 41.4% en el 2009. Ver tabla siguiente con los datos de los principales destinos turísticos del estado.

³ Fuente: Fideicomiso de Riviera Maya, Asociación de Hoteles de Cancún, Asociación de Hoteles de Chetumal, Asociación de Hoteles de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Isla Mujeres, SEDETUR.

Tabla No. 7. Ocupación hotelera. 2005 - 2009.

Destino	2005	2006	2007	2008	2009
Cancún	79.4%	73.5%	71.1%	71.0%	60.0%
Puerto Morelos	ND	ND	ND	61.6%	53.8%
Cozumel	62.7%	53.9%	56.0%	58.1%	51.0%
Isla Mujeres	61.0%	65.2%	56.8%	55.6%	42.0%
Chetumal	65.4%	61.4%	43.6%	38.4%	41.4%
Riviera Maya	71.9%	74.6%	74.2%	74.4%	60.2%

Fuente: Fideicomiso de Riviera Maya, Asociación de Hoteles de Cancún, Asociación de Hoteles de Chetumal, Asociación de Hoteles de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Isla Mujeres, SEDETUR.

Como ejemplo de la ocupación, se tomó el mes de abril en el período 2010-2011, detectándose que la ocupación hotelera promedio en Chetumal, pasó de 45.3% a 53.8%, con un aumento del 8.5%. Sin embargo, este último promedio no alcanza la ocupación del año 2005. Ver estos datos en la tabla y el gráfico siguientes.

Tabla No. 8. Comparativo ocupación hotelera. Abril 2010 y 2011.

Destino	Ocupación Hotelera		Diferencia Absoluta
	Abril		
	2010	2011	
Cancún	65.4%	67.9%	2.5
Puerto Morelos	78.3%	85.8%	7.5
Cozumel	58.0%	58.9%	0.9
Isla Mujeres	39.3%	48.6%	9.3
Chetumal	45.3%	53.8%	8.5
Riviera Maya	78.0%	80.7%	2.7

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Gráfica No. 3. Comparativo ocupación hotelera. Abril 2010 y 2011.



Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Durante el mismo mes de abril en el período 2011-2012, la ocupación hotelera promedio en la ciudad de Chetumal, pasó de 53.8% al 25.7%, con una disminución absoluta del 8.1%, casi el mismo promedio del año 2010. Ver estos datos en la tabla y el gráfico siguientes.

Tabla No. 9. Comparativo ocupación hotelera. Abril 2011 y 2012.

Ocupación Hotelera			
Destino	Abril		Diferencia Absoluta
	2011	2012	
Cancún	67.9%	73.7%	5.8%
Cozumel	58.9%	62.4%	3.5%
Isla Mujeres	48.6%	49.9%	1.3%
Chetumal	53.8%	45.7%	-8.1%
Riviera Maya	80.7%	83.5%	2.8%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Gráfica No. 4. Comparativo ocupación hotelera. Abril 2011 y 2012.



Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

2.1. Ocupación hotelera mensual.

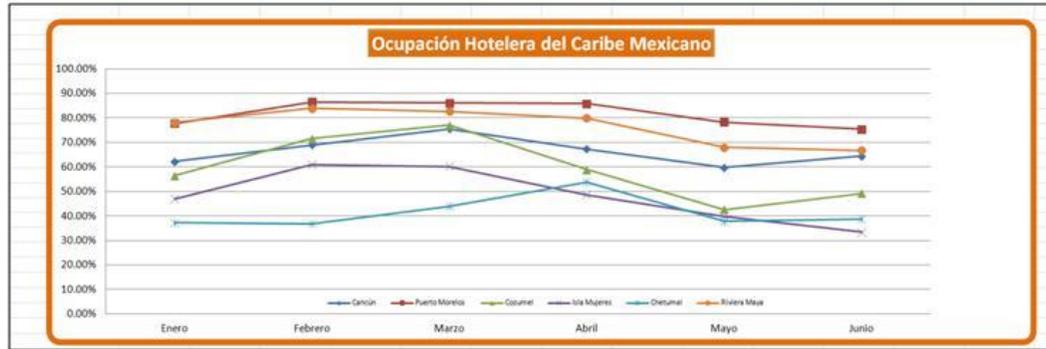
En los primeros seis meses del año 2011, el porcentaje de ocupación mensual en la ciudad de Chetumal se mantuvo entre 36.8% (febrero) al 53.8% (abril), con un promedio de 41.4% en el periodo semestral analizado. Esto se observa en la tabla y gráfico siguientes.

Tabla No. 10. Porcentaje ocupación hotelera enero-junio de 2011.

Ocupación Hotelera del Estado de Quintana Roo de 2011													
Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Cancún	62.20%	68.90%	75.50%	67.30%	69.70%	64.40%							66.3%
Puerto Morelos	77.70%	86.50%	86.10%	85.80%	78.30%	75.40%							81.6%
Benito Juárez	69.95%	77.70%	80.80%	76.55%	69.00%	69.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.98%
Cozumel	56.50%	71.60%	77.10%	68.90%	42.60%	49.20%							69.3%
Isla Mujeres	46.90%	60.90%	60.20%	48.60%	39.80%	33.40%							48.3%
Chetumal	37.20%	36.80%	43.90%	53.80%	37.80%	38.70%							41.4%
Riviera Maya	78.20%	83.90%	82.70%	79.90%	68.00%	66.70%							76.6%

Fuente: Fideicomiso de Riviera Maya, Asociación de Hoteles de Cancún, Asociación de Hoteles de Chetumal, Asociación de Hoteles de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Isla Mujeres, SEDETUR.

Gráfica No. 5. Porcentaje ocupación hotelera enero-junio de 2011.



Fuente: Fideicomiso de Riviera Maya, Asociación de Hoteles de Cancún, Asociación de Hoteles de Chetumal, Asociación de Hoteles de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Isla Mujeres, SEDETUR.

Por otra parte, en nueve primeros meses del año 2012, el porcentaje de ocupación mensual en la ciudad de Chetumal se mantuvo entre 34.1% (junio) al 55.5% (julio), con un promedio de 41.73% en el periodo analizado, un promedio un poco mayor que lo observado en el año anterior. Esto se observa en la tabla siguiente.

Tabla No. 11. Porcentaje ocupación hotelera enero-agosto de 2012.

DISTRITO	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ANUAL
Cancún y Puerto Morelos	76.8 %	82.2 %	83.3 %	81.3 %	71.2 %	73.7 %	82.8 %	72.6 %					77.99 %
Cozumel	57.6 %	74.6 %	78.0 %	62.4 %	44.2 %	48.6 %	53.2 %	42.4 %					57.63 %
Isla Mujeres	53.7 %	67.5 %	86.6 %	49.9 %	42.5 %	33.1 %	44.7 %	40.7 %					48.84 %
Chetumal	36.3 %	38.3 %	42.7 %	45.7 %	36.6 %	34.1 %	55.5 %	44.6 %					41.73 %
Riviera Maya	82.0 %	83.7 %	81.8 %	82.5 %	69.8 %	70.1 %	81.3 %	72.5 %					77.96 %

Fuente: Fideicomiso de Riviera Maya, Asociación de Hoteles de Cancún, Asociación de Hoteles de Chetumal, Asociación de Hoteles de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Cozumel, Dirección de Turismo Municipal de Isla Mujeres, SEDETUR.

Tabla No. 12. Ocupación hotelera mensual agosto 2007 a diciembre 2013, Chetumal.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM EDIO
2007								49.40	32.50	33.60	41.70	50.50	41.54
2008	39.90	41.80	41.70	45.10	28.40	36.50	53.30	42.60	34.90	40.30	37.70	46.30	41.56
2009	39.90	41.80	41.70	45.10	28.40	36.50	53.30	42.60	34.90	40.30	37.70	46.30	40.71
2010	35.50	36.70	45.40	45.30	38.30	37.30	51.50	42.50	30.20	35.10	40.80	45.30	40.33
2011	37.20	36.70	43.90	53.80	37.90	38.70	53.90	42.80	37.00	39.40	41.20	45.70	42.35
2012	36.30	38.30	42.70	45.70	36.60	34.10	55.50	44.60	37.90	39.00	40.30	41.50	41.04
2013	33.60	33.70	44.60	33.60	35.40	50.60	50.60	38.90	31.80	31.70	35.40	43.60	38.63
PRO MEDIO	36.17	37.80	43.67	42.28	38.02	38.17	51.52	43.83	34.89	37.00	40.69	46.06	40.84

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

- En el periodo agosto 2007 a diciembre 2013, el periodo de ocupación hotelera mensual es de 40.84%.
- Entre 2007 y 2010 solamente un mes de cada año la ocupación hotelera rebasa el 50%; en 2011 se registra la primera vez en que dos meses no consecutivamente rebasaron el 50% de ocupación, pero en 2012 vuelve a caer a un solo mes por año, finalmente en el 2013 se registraron dos meses (esta vez si consecutivamente) con más del 50% de ocupación.
- Por promedio histórico julio es el mejor mes con una ocupación del 51.52%; mientras que enero es el peor con el 36.17%.

- De 2008 a 2013 se tienen las estadísticas históricas para años completos, por lo que en promedio el mejor año fue 2011 con 42.35% de ocupación; mientras que el peor fue el 2013 con 38.63%.
- Indiscutiblemente julio es el mejor mes para la ocupación promedio, puesto que de las 9 veces en que la ocupación ha rebasado el 50%, cinco de ellas ha sido en julio; además de que desde el 2009 ese mismo mes ha reportado siempre una ocupación superior al 50%.
- De acuerdo a la estadística presentada en la tabla, el mes con la mejor ocupación fue julio 2012 con 55.5%; caso contrario, la peor ocupación fue en mayo 2009 con apenas el 28.4%.
- La ocupación promedio de cada año se ha mantenido estable en términos generales, ya que entre 2007 y 2012 reportó por encima del 40%; sin embargo en 2013 se aprecia una leve erosión de este indicador, ya que bajó al 38.63%.

3. Estadía promedio.

Durante el mes de abril en el período 2010-2011, la estadía promedio en Chetumal, se mantuvo igual (1.0 días). Este promedio es el más bajo dentro de los destinos turísticos del estado. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 13. Comparativo estadía promedio. Abril 2010 y 2011.

Estadía Promedio			
Destino	Abril		Diferencia Absoluta
	2010	2011	
Cancún	4.8	4.8	0.0
Cozumel	2.7	4.4	1.7
Isla Mujeres	2.1	1.9	-0.2
Chetumal	1.0	1.0	0.0
Riviera Maya	6.1	6.1	0.0

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Durante el mismo mes de abril en el período 2011-2012, pasó de 1.0 al 1.1 días de estancia, con un aumento de 0.1 durante el período. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 14. Comparativo estadía promedio. Abril 2011 y 2012.

Estadía Promedio			
Destino	Abril		Diferencia Absoluta
	2011	2012	
Cancún	4.8	4.9	0.1
Cozumel	4.4	4.0	-0.4
Isla Mujeres	1.9	2.3	0.4
Chetumal	1.0	1.1	0.1
Riviera Maya	6.1	6.0	-0.1

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Los datos de la estadística presentada por la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo para el periodo de 2007 a 2014 (hasta el mes de junio), muestran que la estadía promedio de los visitantes a Chetumal prácticamente está estancada en 1.1 días.

4. Derrama económica.

Durante el período enero-abril en los años 2010-2011, la derrama económica en Chetumal, pasó de 17.69 millones de dólares a 18.40 millones de dólares con un aumento observado de 4.0%. Esta derrama económica es la más baja dentro de los destinos turísticos del estado. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 15. Comparativo derrama económica. Enero-Abril de 2010 y 2011.

Derrama Económica en MDD			
Destino	Enero - Abril		Diferencia %
	2010	2011	
Cancún	\$1,054.87	\$1,053.68	-0.1%
Cozumel	\$195.75	\$191.47	-2.2%
Chetumal	\$17.69	\$18.40	4.0%
Isla Mujeres	\$19.28	\$23.92	24.1%
Riviera Maya	\$764.84	\$797.69	4.3%
Estado	\$2,052.43	\$2,085.16	1.6%
	Dólar \$12.67	\$12.00	

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Durante el mismo periodo de enero-abril en los años 2011-2012, respectivamente, la derrama económica en Chetumal, pasó de 18.40 millones de dólares a 17.90 millones de dólares con una disminución del 2.7%. Por lo observado esta derrama económica continuó siendo la más baja dentro de los destinos turísticos del estado. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 16. Comparativo derrama económica. Enero-Abril de 2011 y 2012.

Derrama Económica en MDD			
Destino	Enero - Abril		Diferencia %
	2011	2012	
Cancún	\$1,053.68	\$1,333.98	26.6%
Cozumel	\$191.47	\$196.74	2.8%
Chetumal	\$18.40	\$17.90	-2.7%
Isla Mujeres	\$23.92	\$22.69	-5.1%
Riviera Maya	\$797.69	\$847.90	6.3%
Estado	\$2,085.16	\$2,419.22	16.0%
	Dólar \$12.00	\$13.00	

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Tabla No. 17. Comparativo de derrama económica en Chetumal y Quintana Roo, 2007-2014.

AÑO	PERIODO	CHETUMAL (mdd)	Q.ROO (mdd)	% CHETUMAL / QUINTANA ROO	INCREMENTO NETO CHETUMAL	INCREMENTO NETO Q.ROO
2007	ENE-DIC	\$59.16	\$5,452.27	1.09%		
2008	ENE-DIC	\$57.02	\$6,187.23	0.92%	-2.14	734.96
2009	ENE-DIC	\$53.48	\$5,033.73	1.06%	-3.54	-1,153.50
2010	ENE-DIC	\$53.43	\$5,522.62	0.97%	-0.05	488.89
2011	ENE-DIC	\$56.30	\$5,811.07	0.97%	2.87	288.45
2012	ENE-DIC	\$57.18	\$6,789.44	0.84%	0.88	978.37
2013	ENE-DIC	\$53.17	\$7,577.92	0.70%	-4.01	788.48
2014	ENE-JUN	\$25.94	\$4,330.81	0.60%		

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

La información contenida en la tabla de derrama económica para el periodo 2007-2014, muestra los siguientes comportamientos:

- Se aprecia un descenso neto en la derrama económica captada por la ciudad de Chetumal, ya que de \$59.16 MDD en el 2007, disminuyó a \$53.17 MDD en 2013; la tendencia para los meses de enero a junio en 2014, permitiría preveer que dicho año cierre en torno a los \$52 MDD.
- Lo anterior se aprecia con mayor claridad en el dato porcentual, ya que de 1.09% en 2007, disminuyó al 0.70% en 2013; y para el 2014 el dato parcial fue del orden del 0.60%. En todo caso las aportaciones de Chetumal a la derrama económica estatal son minúsculas año con año.
- Por el contrario, el comportamiento de la derrama económica estatal, aunque errática, tiene una tendencia general de crecimiento, ya que en términos netos aumentó de \$5,452.27 MDD en 2007, a \$7,577.92 MDD en 2013. La información parcial del 2014 (enero a junio) permitiría proyectar que para el año 2014 podría cerrar por encima de los \$8,000 MDD.
- En Chetumal los resultados de los años 2008, 2009, 2010 y 2013 muestran un decremento de la derrama económica con respecto al año anterior; solamente los años 2011 y 2012 mostraron un comportamiento positivo; sin embargo los resultados positivos del par de años mencionados fue destruido por los resultados del 2013, que indican un decremento neto de \$-4.01 MDD con respecto al año anterior (es decir, mucho más que la suma de \$2.87 MDD y \$0.88 MDD del 2011 y 2012 respectivamente).
- A nivel estatal el descalabro más abrupto en el crecimiento neto de la derrama económica fue en 2009, donde se perdieron \$-1,153.50 MDD con respecto al año anterior; esto justamente coincide con la pandemia del virus A (H1N1) en México, que empezó a manifestarse hacia abril de dicho año.

Tabla No. 18. Tasas de crecimiento de la derrama económica en Chetumal y Quintana Roo, 2007-2014.

PERIODO TASA DE CRECIMIENTO	TASA DE CRECIMIENTO CHETUMAL	TASA DE CRECIMIENTO QUINTANA ROO
2007-2008	-3.62%	13.48%
2008-2009	-6.21%	-18.64%
2009-2010	-0.09%	9.71%
2010-2011	5.37%	5.22%
2011-2012	1.56%	16.84%
2012-2013	-7.01%	11.61%
2007-2013	-1.76%	5.64%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

La información presente en la tabla de tasas de crecimiento de la derrama económica muestra que para el periodo 2007-2013, en Chetumal se tuvo una tasa negativa de -1.76% para la derrama económica, mientras que un panorama opuesto se presentó en el comportamiento estatal con una tasa de 5.64%; lo anterior podría interpretarse como un síntoma de que el beneficio económico estatal no está permeando ni impactando a nivel de localidad (es decir Chetumal), cuyo comportamiento económico sería totalmente independiente o desarticulado a lo que sucede estatalmente.

5. Gasto promedio.

Durante el período enero-abril de 2011, el gasto promedio por visitante por estancia en Chetumal, fue de 120.0 dólares. Este gasto promedio por visitante es el más bajo dentro de los destinos turísticos del estado. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 19. Gasto promedio. Enero-Abril de 2011.

Gasto Promedio			
Destinos	Enero - Abril		Gasto Promedio por Visitante por estancia en Dólares.
	Turistas	Cruceros	
Cancún	\$982.88	\$82.00	
Cozumel	\$538.00	\$89.00	
Riviera Maya	\$630.00	\$82.00	
Isla Mujeres	\$266.00	NA	
Chetumal	\$120.00	NA	
Mahahual	ND	\$76.00	

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

Asimismo, durante el período enero-abril de 2012, el gasto promedio por visitante por estancia en Chetumal, fue también de 120.0 dólares. Este gasto promedio por visitante continuó siendo el más bajo dentro de los destinos turísticos del estado. Ver estos datos en la tabla siguiente.

Tabla No. 20. Gasto promedio. Enero-Abril de 2012.

Gasto Promedio			
Destinos	Enero - Abril		Gasto Promedio por Visitante por estancia en Dólares.
	Turistas	Cruceros	
Cancún	\$1,080.87	\$82.00	
Cozumel	\$538.00	\$89.00	
Riviera Maya	\$630.00	\$82.00	
Isla Mujeres	\$266.00	NA	
Chetumal	\$120.00	NA	
Mahahual	ND	\$76.00	

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

El análisis de la información estadística presentada por la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo para los años 2007 al 2014 (mes de junio), muestra que el gasto promedio reportado para Chetumal es de \$120 dólares por visitante, sin ningún tipo de cambio; esta situación estática haría suponer: o bien que se trata de una estimación que no se ha actualizado por varios años y por lo tanto la estadística oficial la mantiene fija; o bien que no se cuentan con datos específicos a nivel localidad, y por lo tanto se trataría de una estimación.

6. Infraestructura hotelera.

Para el mes de abril del año 2011, Chetumal tenía 68 hoteles con 1,855 cuartos. Lo que representa el 7.57% del total de hoteles de la entidad (898) y el 2.28% de los cuartos del estado (81,176). Lo anterior lo ubicó en el séptimo lugar de los destinos turísticos a nivel estatal. El turismo en Chetumal se ha visto afectado negativamente por:

- La existencia de pocos vuelos diarios, lo que limita el tránsito.
- La falta de sistemas de transporte de pasajeros a nivel peninsular de autobuses de lujo (sólo existen hacia Cancún).
- La falta de actividades culturales y de convenciones; y en general de una mayor diversidad de atractivos, que persuadan al visitante y/o turista para prolongar su estancia.
- La localización de muchas delegaciones federales en la ciudad de Cancún lo que limita el turismo de negocios y administración.
- La localidad no logra consolidarse como un destino en sí mismo; en general es percibido como una escala (a veces exclusivamente para pernoctar) de un circuito turístico mayor: el de la Península de Yucatán, o como punto de tránsito entre la costa norte de Quintana Roo y Belice.

Actualmente el patrón de localización de los establecimientos hoteleros, se concentra en la zona centro y en lo particular sobre la avenida Héroes, a pesar de la oferta paisajística que provee el Boulevard Bahía, solamente hay un hotel situado sobre esta vialidad. En este aspecto, es necesario promover una mejor oferta hotelera, la que deberá acompañarse con un impulso a las actividades recreativas que propicia la Bahía y a las actividades culturales y de convenciones.

Tabla No. 21. Infraestructura hotelera. Abril de 2011.

Infraestructura Hotelera			
Abril			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	148	28,039
	Puerto Morelos	33	5,072
Isla Mujeres	Isla Mujeres	75	2,080
Cozumel	Cozumel	45	4,098
Solidaridad	Riviera Maya	251	32,949
Tulum		131	5,558
Lázaro Cárdenas	Holbox	54	572
	Kantunilkin	10	93
	Chiquilá	1	6
	Ignacio Zaragoza	1	15
José María M.	José María Morelos	9	90
Felipe C. Pto.	Felipe Carrillo Puerto	10	150
Othón P. Blanco	Chetumal	68	1,855
	Bacalar	24	229
	Kohunlich	1	40
	Costa Maya -Mahahual	37	330
Estado		898	81,176

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>.

De esta forma hay que impulsar el desarrollo de la hotelería y de actividades culturales para generar que Chetumal se constituya en destino turístico.

Por otra parte se deberán hacer convenios con las compañías aéreas y de transporte terrestre de pasajeros para propiciar mayor servicio, lo que traerá aparejado un incremento de la demanda.

Sin embargo, la existencia del muelle de cruceros de Mahahual, los proyectos turísticos en Costa Maya y la conformación de circuitos que vinculan a Chetumal con las áreas potenciales de desarrollo turístico, propiciarán mayores flujos que los actualmente existentes.

Tabla No. 22. Infraestructura hotelera. Abril de 2012.

Infraestructura Hotelera			
Abril			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	148	28,863
	Puerto Morelos	33	5,072
Isla Mujeres	Isla Mujeres	75	2,080
Cozumel	Cozumel	45	4,098
Solidaridad	Riviera Maya	251	34,283
Tulum		130	6,009
Lázaro Cárdenas	Holbox	56	589
	Kantunilkin	11	100
	Chiquilá	1	6
	Ignacio Zaragoza	1	15
José María M.	José María Morelos	9	90
Felipe C. Pto.	Felipe Carrillo Puerto	12	160
Bacalar	Bacalar	25	234
Othón P. Blanco	Chetumal	70	1,932
	Kohunlich	1	40
	Costa Maya -Mahahual	39	343
Estado		907	83,914

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.groo.gob.mx>.

Para el mes de abril del año 2012, según la tabla anterior, Chetumal aumentó sus hoteles a 70 con 1,932 cuartos. Lo que representa el 7.71% del total de hoteles de la entidad (907) y el 2.30% de los cuartos del estado (83,914). A pesar de su pequeño aumento, lo anterior lo continúa ubicando en el séptimo lugar de los destinos turísticos a nivel estatal.

La información estadística para los años 2008 al 2014 presenta el crecimiento de la infraestructura turística en Chetumal y Quintana Roo, contenida en la siguiente tabla:

Tabla No. 23. Comparativo de infraestructura hotelera en Chetumal y Quintana Roo, 2008-2014.

AÑO	PERIODO	CHETUMAL		QUINTANA ROO		% CHETUMAL/QROO	
		CUARTOS	HOTELES	CUARTOS	HOTELES	CUARTOS	HOTELES
2008	ENE-DIC	1,848	68	76,305	807	2.4%	8.4%
2009	ENE-DIC	1,865	68	80,855	852	2.3%	8.0%
2010	ENE-DIC	1,855	68	82,983	893	2.2%	7.6%
2011	ENE-DIC	1,861	69	83,326	908	2.2%	7.6%
2012	ENE-DIC	1,956	70	85,141	913	2.3%	7.7%
2013	ENE-DIC	2,214	72	86,588	910	2.6%	7.9%
2014	ENE-JUN	2,214	72	86,874	917	2.5%	7.9%

... continuación.

AÑO	PERIODO	INCR. NETO CHETUMAL		INCR. NETO QROO	
		CUARTOS	HOTELES	CUARTOS	HOTELES
2008	ENE-DIC				
2009	ENE-DIC	17	0	4,550	45
2010	ENE-DIC	-10	0	2,128	41
2011	ENE-DIC	6	1	343	15
2012	ENE-DIC	95	1	1,815	5
2013	ENE-DIC	258	2	1,447	-3
2014	ENE-JUN	0	0	286	7

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

Sobre lo anterior, se puede puntualizar lo siguiente:

- En Chetumal, cuantitativamente el número de hoteles presenta un leve crecimiento, ya que de los 68 hoteles existentes en 2008, creció a 72 hoteles en el 2014; el crecimiento más notable se registra en el número de habitaciones de hotel, ya que para el mismo periodo creció de 1,848 a 2,214, es decir un aumento neto de 366 cuartos.
- En Chetumal el salto más notable corresponde al año 2013, donde se observa un incremento neto de 258 cuartos de hotel, respecto a los que existían el año anterior. Esto es atribuible a la entrada en operación de dos nuevas inversiones significativas en la ciudad: los hoteles Fiesta Inn y City Express.

Imágenes No. 1 y 2. Hoteles City Express (izq) y Fiesta Inn (der) en Chetumal.



Fuente: Dirección de Desarrollo Urbano, Municipio de Othón P. Blanco.

- No obstante estos incrementos cuantitativos, el porcentaje que representan los cuartos de hotel en Chetumal con respecto al total estatal, prácticamente permaneció estático: del 2.4% en 2008, al 2.5% en 2014. Debe notarse incluso que en el periodo del 2008 al 2014, los años 2009, 2010, 2011 y 2012 el indicador porcentual incluso fue por debajo del 2.4% inicial del 2008.
- También se aprecia una erosión progresiva en el porcentaje que representan los hoteles situados en Chetumal con respecto al total estatal; puesto que del 8.4% en 2008, disminuyó al 7.9% en 2014. Esto quiere decir que aunque hay un aumento neto en la plaza, la velocidad con que se construyen hoteles en otras partes de Quintana Roo es mucho mayor, por lo tanto es indicativo, y reafirma, que lo que ocurre en esta materia en Chetumal no está conectado a la dinámica estatal.

- Los datos netos de la infraestructura hotelera en Chetumal quedan muy diluidos, o prácticamente desaparecen, frente a lo que ocurre en el resto del Estado; por ejemplo los 2,214 cuartos hoteleros en Chetumal a junio de 2014, son una minúscula parte frente 86,874 cuartos existentes en todo Quintana Roo para la misma fecha.

Tabla No. 24. Comparativo de la tasa de crecimiento de la infraestructura hotelera en Chetumal y Quintana Roo, 2008-2014

PERIODO	TASA CRECIMIENTO CHETUMAL		TASA CRECIMIENTO QUINTANA ROO	
	CUARTOS	HOTELES	CUARTOS	HOTELES
2008-2009	0.92%	0.00%	5.96%	5.58%
2009-2010	-0.54%	0.00%	2.63%	4.81%
2010-2011	0.32%	1.47%	0.41%	1.68%
2011-2012	5.10%	1.45%	2.18%	0.55%
2012-2013	13.19%	2.86%	1.70%	-0.33%
2008-2013	3.06%	0.96%	2.19%	2.15%

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

La tabla anterior muestra las tasas de crecimiento de la infraestructura hotelera tanto en cuartos como hoteles para los periodos interanuales, como también el dato global para el periodo 2008-2013; en materia de cuartos de hotel las tasa de crecimiento de Chetumal es notoriamente mayor a la estatal: 3.06% contra el 2.19%; sin embargo se presenta la situación contraria para el caso de la tasa de crecimiento de hoteles, ya que en Chetumal es de 0.96%, frente al 2.15% estatal. Para el periodo 2013-2014, una vez que la información estadística sea liberada, es previsible que las tasas de crecimiento se desplomen, toda vez que no la situación en cuanto al número de hoteles y de habitaciones para la ciudad se ha mantenido estática.

Tabla No. 25. Muestreo de densidad hotelera real en la ciudad, 2014

NOMBRE DEL HOTEL	CUARTOS	SUPERFICIE		DENSIDAD CTOS/HA
		M2	HA	
Hotel Los Cocos	140	9,600	0.96	145.83
Fiesta Inn	131	4,600	0.46	284.78
City Express	109	2,260	0.226	482.30
Hotel Suites Arges	101	2,475	0.2475	408.08
Capital Plaza (Holiday Inn)	85	7,320	0.732	116.12
Hotel Villanueva	80	1,815	0.1815	440.77
Hotel Principe	78	2,250	0.225	346.67
Hotel Caribe Princess	54	1,800	0.18	300.00
Hotel Marlon (Juarez)	50	1,150	0.115	434.78
Hotel Hacienda Campestre	38	6,000	0.6	63.33
Hotel Noor	35	1,500	0.15	233.33
Grand Marlon	34	1,400	0.14	242.86
Hotel ABH Chetumal (Plaza Caracol)	30	2,100	0.21	142.86
Hotel Pantoja	27	288	0.0288	937.5
Hotel El Dorado	26	1,050	0.105	247.62
PROMEDIO DE DENSIDAD				321.79
SUMA	1,018		4.56	223.21

Fuente: Dirección de Desarrollo Urbano, Municipio de Othón P. Blanco.

Como síntesis de los datos presentados en la tabla anterior, se desprenden las siguientes conclusiones:

- Predominio de hoteles pequeños, en terrenos pequeños.
- Consecuencia de lo anterior: alta densidad (promedio: 321.79 ctos/Ha, suma: 223.21 ctos/Ha).
- Operación familiar o pequeña en su mayoría.
- Concepto del “hotel de ciudad”.

De acuerdo a los mismos datos, el hotel “promedio” en Chetumal es de 68 habitaciones, situado en un terreno de 3,041 m² (ó 0.30 Ha), con una densidad de 223.21 ctos/Ha. La situación anterior será importante reconocerla en el proceso de diseño de las políticas y estrategias de este Programa de desarrollo urbano.

7. Características de los visitantes a Chetumal.

De acuerdo con un estudio⁴ del perfil y grado de satisfacción de los turistas que llegan a Chetumal, Quintana Roo, dentro del segmento aéreo y autobús, realizado en el cuarto trimestre del año 2008, se tuvieron los siguientes resultados.

- El 80% de los turistas son hombres.
- La edad promedio de los turistas es de 34 años.
- El 79% de los turistas cuenta con preparación universitaria.
- El 48% de los turistas son empleados.
- Sólo el 1% pertenece al segmento de turismo de retirados.
- El 29% de los turistas nacionales proceden del Distrito Federal y el 4% de los turistas internacionales, proceden de Belice.
- En promedio, los grupos de viaje están conformados por 2 personas.
- Los negocios individuales es la razón principal para visitar al destino (37%) y en segundo lugar es para visitar a familiares y amigos (26%).
- El 59% de los turistas se hospedan en hotel y el 29% en casa de familiares y/o amigos.
- El 86% de los turistas gana más de 6,500 pesos al mes.
- La fortaleza, que identifican los turistas que visitaron el destino es ir de compras.

Lo mejor evaluado:

- Los sitios histórico-culturales.
- La limpieza en el aeropuerto.
- La seguridad en el aeropuerto.

Áreas de oportunidad:

- Transporte público.
- Información disponible acerca de lugares y actividades.
- La infraestructura del aeropuerto/terminal de autobús/muelle.

Algunos de los principales datos obtenidos se presentan en las gráficas siguientes.

⁴ Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Gráfica No. 6. Grado de escolaridad de los visitantes a Chetumal.



Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Gráfica No. 7. Ocupación los visitantes a Chetumal.



Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Tabla No. 26. Origen los visitantes nacionales a Chetumal.

Ranking	País	%
1	Distrito Federal	29%
2	Yucatán	16%
3	Veracruz	8%
4	Campeche	7%
5	Puebla	7%

Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Tabla No. 27. Origen los visitantes internacionales a Chetumal.

Ranking	País	%
1	Belice	4%
2	Estados Unidos	3%
3	Holanda	1%
4	Australia	1%
5	Canadá	1%

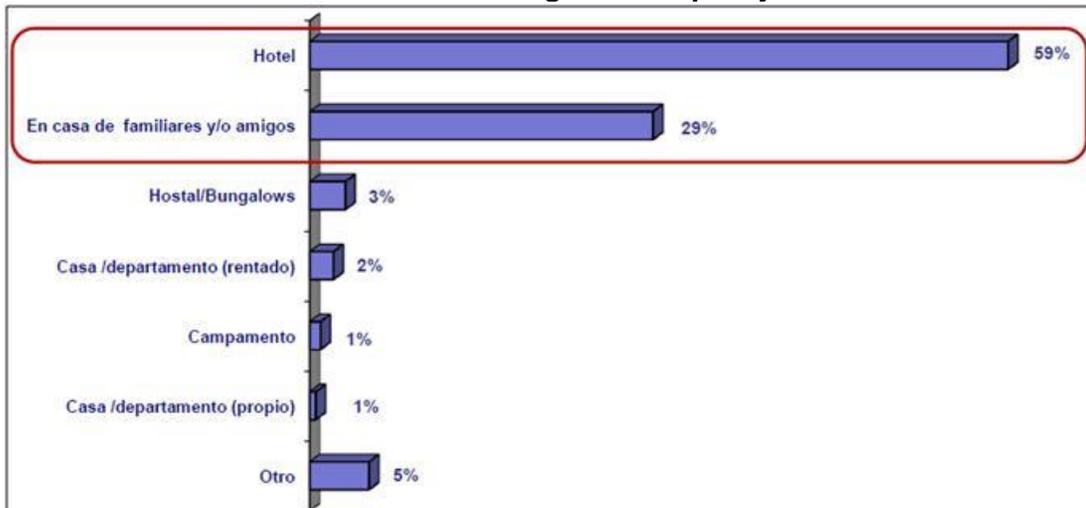
Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Gráfica No. 8. Principal motivo para visitar Chetumal.



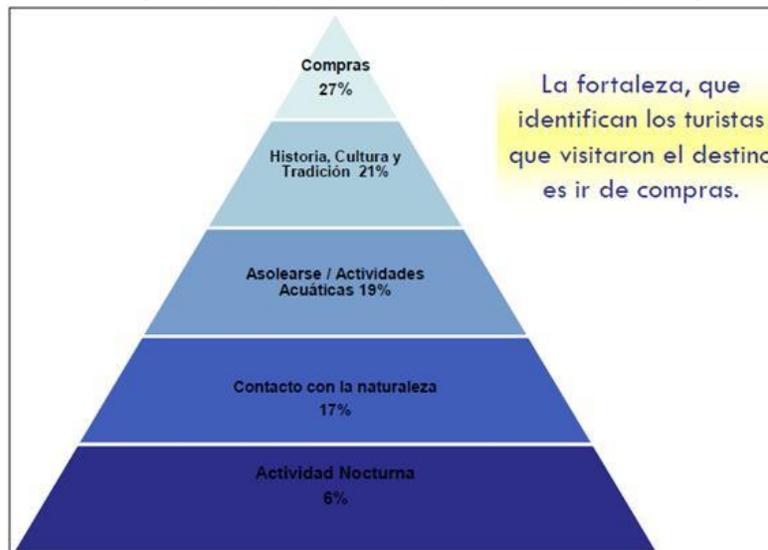
Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Gráfica No. 9. Lugar de hospedaje.



Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Gráfica No. 10. Las cinco fortalezas identificadas de Chetumal.



Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Tabla No. 28. Lo que disfrutó el turista en Chetumal.

Paisajes/Naturaleza	27%
Hospitalidad de la gente	25%
Playas (sol y arena)	16%
Gastronomía	7%
Clima	6%
Arqueología	5%
Arquitectura	3%
Servicio en restaurantes y/o hoteles	3%
Sitios históricos - culturales	2%
otro	6%

Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

Tabla No. 29. Lo que menos le gusto al turista en Chetumal.

Transporte público	31%
Falta de limpieza	21%
Clima	13%
Tráfico	2%
Servicio de restaurantes	2%
Tiempo de espera en el aeropuerto	2%
Contaminación	1%
Inseguridad	1%
Precios	1%
Vendedores	1%
Otro	25%

Fuente: Perfil y grado de satisfacción de los turistas. SECTUR, SEDETUR, Centro de Estudios Superiores de Turismo. 2008

La información estadística de visitantes a la zona arqueológica de Oxtankah, muy cercana a la ciudad, es otro elemento que puede ayudar a comprender el comportamiento del turismo en la zona de estudio.

Tabla No. 30. Visitantes a la zona arqueológica de Oxytankah, 2008-2014.

Año	Periodo	Visitantes	Incremento neto	Periodo tasa de crecimiento	Tasa de crecimiento
2008	Enero-diciembre	10,845			
2009	Enero-diciembre	9,377	-1,468	2008-2009	-13.54
2010	Enero-diciembre	8,492	-885	2009-2010	-9.44
2011	Enero-diciembre	8,720	228	2010-2011	2.68
2012	Enero-diciembre	9,508	788	2011-2012	9.04
2013	Enero-diciembre	8,736	-772	2012-2013	-8.12
2014	Enero-julio	3,889			

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo. Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo. Consulta al sitio de internet <http://sedetur.qroo.gob.mx>

- El número de visitantes a Oxtankah ha venido decreciendo paulatinamente desde el 2008, en que se rebasaron los diez mil visitantes; ningún otro año posterior ha registrado niveles semejantes.
- Los años 2009, 2010 y 2013 registran crecimientos negativos en el número de visitantes; la peor caída fue la del periodo 2008-2009 con una tasa de -13.54%.
- La tendencia del 2014, para el periodo enero a julio mostraba que no se había alcanzado la mitad de los visitantes del año anterior; por lo que es probable que una vez que se libere la información del año completo, se registre una tasa negativa de crecimiento para el periodo 2013-2014.