



PROTECCIÓN CIVIL  
OTHÓN P. BLANCO



Municipio de todos

OTHÓN P. BLANCO  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

# OPERATIVO VACACIONES DE INVIERNO

## GUADALUPE REYES 2019 - 2020



SISTEMA NACIONAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
MÉXICO

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	4
FASES DEL PROGRAMA OPERATIVO	5
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	8
34ª ZONA MILITAR	8
11ª ZONA NAVAL	9
POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	9
BASE CENTRAL DE ÁNGELES VERDES	10
FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	11
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	12
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DEL ESTADO	12
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO	13
JURISDICCIÓN SANITARIA No. 1	13
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO	15
COORDINACIÓN OPERATIVA DEL 911 Y 089	15
<b>SUB-PROCURADURÍA DE JUSTICIA ZONA SUR.</b>	16
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	16
COORDINACIÓN DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL	17
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL Y TRÁNSITO MUNICIPAL	17
H. CUERPO DE BOMBEROS	18
DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	18
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, REGLAMENTO, Y VÍA PÚBLICA	19
COMISION NACIONAL DE EMERGENCIA	19
CRUZ ROJA MEXICANA. DELEG. CHETUMAL	20
DIRECTORIO	22

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**INTRODUCCIÓN**

El Programa Operativo Vacacional de Invierno 2019 - 2020, "Guadalupe –Reyes" es el resultado del trabajo incluyente y coordinado logrado entre las distintas dependencias que participan en la seguridad, vigilancia y servicio de atención a la población en esta temporada vacacional.

Este programa integra los objetivos específicos de cada dependencia y organismo que participa para conjuntar una gama de acciones para brindar seguridad y atención a las emergencias que se puedan presentar en el territorio municipal.

La Gestión Integral del Riesgo, es una prioridad en la administración pública, en los tres niveles de gobierno es un indicador que se debe priorizar por lo que con este programa y los lineamientos establecidos en el Plan Municipal de Protección Civil 2019-2020, se deben vincular los operativos, mediante acciones básicas de Gestión del Riesgo, un análisis de las acciones realizadas con anterioridad para promover nuevas estrategias que nos lleven a tener una mejor coordinación en la atención de la población, con herramientas humanas y técnicas para obtener mejores resultados.

Participar con propuestas en el mejoramiento de las acciones proyectadas en el Programa Operativo Vacacional de Invierno 2019-2020, es sin duda una herramienta indispensable para minimizar los riesgos y accidentes que puedan suscitarse en esta temporada, la construcción de propuestas para realizar el mejoramiento en la atención de emergencias, así como la Gestión en la reducción de los diversos riesgos de esta temporada.

En este documento se presenta la sistematización de la experiencia en el Manejo de Riesgos, especialmente lo es el Programa de Acciones para preparación ante contingencias y la prevención de los riesgos, lo cual conocemos con gran amplitud.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**OBJETIVO GENERAL**

Promover y garantizar la coordinación y la participación del sector público, organismos y sociedad en general en acciones de seguridad, vigilancia y de emergencias para brindar una mejor calidad en los servicios que con motivo de la temporada vacacional de invierno 2019 - 2020, se implementaran.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Coordinar con dependencias Federales, Estatales, Municipales y prestadores de servicios el Programa Operativo de Vacaciones Invierno 2019 - 2020.
- Impulsar acciones que privilegien la cultura de la auto-protección y que ésta juegue un rol esencial para avanzar en esta materia.
- Realizar Acciones que conduzcan a la prevención de riesgos.
- Coordinar adecuadamente las acciones que nos permitan prestar con eficiencia los trabajos de prevención y auxilio.
- Control, inspección y verificación de venta-distribución y uso de pirotecnia no explosiva.
- Hacer sentir a los visitantes un ambiente que les garantice
- una feliz estancia en nuestro municipio.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**FASES DEL PROGRAMA OPERATIVO**

<b>FASE DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD</b>	<b>34ª. ZONA MILITAR</b>
	<b>11ª. ZONA NAVAL</b>
	<b>POLICIA FEDERAL ESTACIÓN CHETUMAL</b>
	<b>FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA</b>
	<b>SECRETARÍA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA</b> - <b>POLICIA ESTATAL PREVENTIVA</b> - <b>DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DEL ESTADO</b>
	<b>SECRETARÍA ESTATAL DE SALUD</b> - <b>JURISDICCIÓN SANITARIA No. 1</b>
	<b>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO</b>
	<b>SUB-PROCURADURÍA DE JUSTICIA ZONA SUR</b>
	<b>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL</b>
	<b>DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL</b>
<b>DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, REGLAMENTO Y VÍA PÚBLICA</b>	

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

<b>FASE DE AUXILIO</b>	<b>COORDINACIÓN OPERATIVA DEL 911 Y 089</b>
	<b>BASE CENTRAL DE LOS ÁNGELES VERDES</b>
	<b>CRUZ ROJA MEXICANA</b>
	<b>COMISIÓN NACIONAL DE EMERGENCIA</b>
	<b>H. CUERPO DE BOMBEROS DE OTHON P. BLANCO</b>
	<b>JURISDICCIÓN SANITARIA No. 1</b>

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

<b>FASE DE INFORMACIÓN</b>	<b>DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL</b>
	<b>COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**PROGRAMA OPERATIVO VACACIONES INVIERNO 2019 - 2020**

**DEPENDENCIAS FEDERALES**

**34ª ZONA MILITAR**

**OBJETIVO**

1. Defender la integridad, la independencia y soberanía de la nación
2. Garantizar la seguridad interior
3. Auxiliar a la población civil en caso de necesidades públicas
4. Realizar acciones cívicas, obras sociales que tiendan al progreso del país
5. En caso de desastre prestar la debida atención para el mantenimiento del orden, auxilio de personas, bienes y la reconstrucción de zonas afectadas.

**ESTADO DE FUERZA.**

- Elementos de vigilancia y seguridad
- Vehículos motorizados de transporte de personal
- Vehículos de patrullaje militarizado

**ACCIONES**

Comandancia militar dispone del operativo con personal para atender recorridos y patrullaje en las carreteras y puestos de vigilancia establecidos en el territorio del municipio.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**11ª ZONA NAVAL**

**OBJETIVO**

Preservar la soberanía de nuestro territorio, desarrollar en forma armónica y equilibrada la capacidad de la Armada de México.

Fortaleciendo su participación, coordinación operativa y proceso de modernización de conformidad con las prioridades de seguridad nacional.

**ESTADO DE FUERZA**

Elementos de seguridad, de sanidad y vigilancia.

- Vehículos motorizados terrestres, de transporte de personal y patrullaje
- Ambulancias
- Embarcaciones

**ACCIONES**

Vigilancia en puestos de control de seguridad y sanidad

Patrullaje y recorrido en caminos y carreteras

Patrullaje en zonas costeras en embarcaciones

**POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA**

**OBJETIVO**

Preservar la libertad, y el orden público así como salvaguardar la integridad y derechos de las personas a través de la prevención en la comisión del delito.

**ESTADO DE FUERZA**

Patrullas y personal

**ACCIONES**

Mediante patrullaje en las carreteras y puntos de control para evitar accidente las acciones se duplicaran en horario de 12 horas para poder cubrir la vigilancia y seguridad en este periodo.

Supervisión y vigilancia de los recorridos de peregrinaje en las carreteras.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**BASE CENTRAL DE LOS ÁNGELES VERDES**

**OBJETIVO**

Brindar apoyo a los viajeros que transitan por las rutas carreteras del país con un horario de 08:00 a 18:00 hrs los 365 días del año a través del número de marcación rápida 078.

**ESTADO DE FUERZA**

Recorrido de 1 patrulla de Felipe Carrillo Puerto a Chetumal con participación de 8 elementos.

**ACCIONES**

1. Las acciones se duplicaran su horario de 12 horas para poder cubrir la vigilancia y seguridad en este periodo.
2. Orientación e información de los destinos atractivos y servicios turísticos estatales y regionales
3. Asistencia mecánica y radio comunicación de emergencia.
4. Auxilio en caso de accidentes.
5. Auxilio a la población en general en caso de desastres
6. Establecimientos de puntos de control las 24 hrs. Del día en diferentes puntos estratégicos
  - a) Chetumal-Bacalar km 19
  - b) Tulum- Cancun km229
  - c) Cancún- Puerto Morelos km 219

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

**OBJETIVO**

Se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos del orden federal y cuyo titular es el procurador general de república quien preside el Ministerio Público de la Federación y a sus órganos auxiliares que son la policía investigadora y los peritos.

**ESTADO DE FUERZA**

Disponibilidad de las policías ministeriales para atender las 24 horas del día a la población que lo requiera en cuestiones del fuero federal.

**ACCIONES.**

- Ministerio público de la federación
- Atención de delitos federales
- Investigación delictiva
- Combate a la corrupción
- Coordinación institucional
- Combate al narcotráfico

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DEPENDENCIAS ESTATALES**

**SEGURIDAD PÚBLICA ESTATAL**

**OBJETIVO**

Salvaguardar la integridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública.

**ESTADO DE FUERZA**

Patrullas, personal operativo

**ACCIONES**

Personal operativo para atención de emergencias, información a la ciudadanía sobre prevención del delito, retenes establecidos a la salida de la ciudad (km 19), operativo bares y cantinas en coordinación con el personal de Fiscalización y Reglamento y Policía municipal

**DIRECCIÓN DE TRANSITO DEL ESTADO**

**OBJETIVO**

Garantizar que todos los servicios de esta dirección sean atendidos privilegiando la intervención preventiva y con sentido humano.

**Estado de fuerza personal adscrito (patrullas, moto patrullas, peritos).**

- Agentes de tránsito
- Peritos
- Moto-patrullas
- Patrullas

**ACCIONES**

Se apoyara en este programa operativo con los siguientes elementos realizaran recorridos de vigilancia y apoyo en los balnearios públicos más frecuentes y los recorridos de los peregrinos a los centros religiosos.

En este operativo con los siguientes balnearios:

- Calderitas
- Huay pix
- Palmar
- Punta lagarto
- Laguna guerrero

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

- Xul ha
- Raudales
- Rancho alegre
- Mahahual
- Agua dulce
- Obregón

**SECRETARÍA ESTATAL DE SALUD.**

**OBJETIVO**

Prestar servicios de salud a la población abierta en el estado de Q.Roo en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General Estatal de Salud y por acuerdo de coordinación para la concentración integral de los servicios de salud en el estado que forma parte de este decreto.

**ESTADO DE FUERZA**

Personal adscrito de la secretaria de salud con sus debidas guardias.

**ACCIONES**

Organizar y operar en el estado, los servicios de salud a la población abierta en materia de salubridad general y de regulación y control sanitario conforme a lo que establece el acuerdo de coordinación.

Organizar el sistema Estatal de Salud en términos de la Ley General de Salud y Ley de Salud del Estado de Q. Roo.

Realizar todas aquellas acciones tendientes a garantizar el derecho a la protección de la salud.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**JURISDICCIÓN SANITARIA NO. 1.**

**OBJETIVO**

Informar a la población de las acciones propias de la institución, prevención y coordinando con los hospitales así mismo proporcionando médicos de guardia así como recibiendo información estadística.

**UNIDADES MÉDICAS DISPONIBLES**

Relación de los lugares en donde brindan atención durante esta temporada vacacional, permanecerán en servicio las siguientes unidades medicas. A pie de carretera

- 1- Subteniente López
- 2- Huay pix
- 3- Xul-ha
- 4- Nicolás bravo
- 5- Ucum
- 6- Sacxan
- 7- Palmar
- 8- Sabidos
- 9- Álvaro obregón (ambulancia)
- 10- Pucté (ambulancia)
- 11- La unión
- 12- Mahahual (ambulancia)
- 13- Balneario de calderitas)

**ACCIONES**

Guardias médicas en cada centro de salud de modo que en este periodo no se descuiden unidades médicas.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO**

El objetivo básico del sistema estatal de protección civil es: proteger a la persona y su entorno ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes perturbadores naturales o humanos, a través de acciones que se reduzcan o eliminan la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño al entorno ecológico.

**ESTADO DE FUERZA**

Personal adscrito

**ACCIONES.**

Se reitera la disponibilidad del personal para apoyar en cualquier emergencia, cuando sea rebasada la capacidad del programa operativo.

**COORDINACIÓN OPERATIVA DEL 911 Y 089**

**OBJETIVO**

Brindar un servicio rápido, eficaz y confiable para toda la población, fomentando un compromiso permanente de cada integrante que intervenga en la atención de la emergencia.

Estado de fuerza.-personal adscrito de dicha dependencia, equipo especializado.

**ACCIONES.**

Personal operativo capacitado

- Sistema de mapeo
- Sistema de geocodificación de incidencia delictiva
- Reporteador del sistema de emergencias 911
- Coordinación directa con instituciones involucradas en la seguridad publica
- Servicio 24 hrs las 365

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**SUB-PROCURADURÍA DE JUSTICIA ZONA SUR**

**OBJETIVO**

A través de la policía judicial del edo. Se disponen a participar en las diversas acciones a fin de brindar seguridad y vigilancia en toda la zona sur, centro del estado y coadyuvar con otras instituciones policiales.

**ESTADO DE FUERZA.**

Personal, vehículos, equipo y radiocomunicación.

**ACCIONES OPERATIVAS**

Recorridos a balnearios, parques, centros comerciales, colonias y centro de la ciudad.

- Instalación de puestos de atención y revisión coordinando con los 3 niveles de gobierno y organización.
- Patrullaje por toda la ciudad y poblaciones
- Seguridad en comercios
- Radio comunicación coordinada con la central de emergencias

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**MUNICIPALES.**

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.**

**OBJETIVO**

Promover y garantizar la coordinación la participación de los niveles de gobierno, sociedad y organismos cuyos ámbitos de acción resultan convergentes para prever y prevenir los riesgos, y mitigar los impactos de accidentes provocados en esta temporada vacacional.

**ESTADO DE FUERZA**

Personal disponible de la dirección, en guardias y brigadas para la atención de emergencias

Vehículos disponibles: 3 camionetas.

**ACCIONES**

- Coordinar las acciones de las diferentes dependencias y organismos que participan.
- Realizar recorridos de inspección en giras de mediano y alto riesgo.
- Atención en llamadas de emergencias relacionadas en riesgos socio-organizativos.
- Mantener informados a los participantes en este operativo de las acciones de las diferentes Dependencias
- Inspección y verificación de los permisos de venta de pirotecnia. Durante este periodo

**COORDINACIÓN DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**OBJETIVO**

Planear estrategias integrales de comunicación social.

**ESTADO DE FUERZA.**

Personal adscrito de la dirección de comunicación social

**ACCIONES.**

Planear campañas de imagen

- Atender las peticiones informativas de los medios de comunicación en relación con las actividades de gobierno Municipal.
- Promover campañas de seguridad vacacional para visitantes como para población en general.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.**

**OBJETIVO**

Contar con planes operativos que establezcan las bases, lineamientos operativos y de coordinación para salvaguardar la integridad física y patrimonial de los habitantes de la ciudad de Chetumal.

**EDO. DE FUERZA.**

Elementos de proximidad. Personal operativo

- Vigilancia a bordo de bicicletas
- Carro patrullas
- Casetas

**ACCIONES**

Patrullajes constantes en los lugares de mayor afluencia de personas, zona centro, área de bancos, plazas comerciales, colonias y fraccionamientos de la ciudad.

- Servicio de escolta de valores previa solicitud
- Recomendaciones a los automovilistas
- Establecimientos de puestos de control aleatorios en diversos puntos de la ciudad

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**H. CUERPO DE BOMBEROS**

**OBJETIVO**

Definir y establecer los planes de prevención de desastres y los programas de auxilio a la población.

**EDO. DE FUERZA.**

Pipas, carro bomba, personal.

**ACCIONES**

Facultad de hacer, ayudar, proteger y tomar las mejores decisiones en el momento preciso y bajo cualquier ambiente de riesgo.

**DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL.**

**OBJETIVO**

Desarrollar y ejecutar las políticas públicas y los programas orientados a generar una derrama económica a través de una regulación de la actividad industrial, comercial y de servicios, clara, eficiente, y ordenada, así como incentivar las acciones orientadas a potenciar, el atractivo turístico del municipio.

**ELEMENTOS.**

Personal adscrito a la dirección.

**ACCIONES**

Promocionar las alcaldías de Mahahual por medio de los diferentes medios de información con los que cuenta la comunidad

- Instalar dos módulos de información turística en dichas comunidades
- Realizar visitas a la costa maya para recabar información turística
- Difundir mediante trípticos información relevante de los atractivos turísticos de la región
- Coordina la instalación de un modulo de atención e información turística en el aeropuerto de la ciudad de Chetumal.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, REGLAMENTO Y VÍA PÚBLICA.**

**OBJETIVO**

- Vigilar la venta de alcohol que cumpla con el horario normal
- Regular vendedores ambulantes en los parques, comunidades, zonas turísticas y balnearios
- Atender reportes 911

**EDO. DE FUERZA**

Guardias en la inspección a bordo de vehículos oficiales

**ACCIONES**

- Se hará cargo de la vigilancia en mercados, avenidas y parques principales de esta ciudad capital.
- Verificación de balnearios, restaurantes, minisúper, bares y demás establecimientos que expidan bebidas alcohólicas tanto en la ciudad como en las comunidades rurales con la finalidad de que respeten los horarios autorizados, que tengan su documentación fiscal en orden y que no expidan bebidas alcohólicas a menores de edad.

**ORGANISMOS Y ASOCIACIONES.**

**COMISIÓN NACIONAL DE EMERGENCIA.**

**OBJETIVO**

Ampliar y fortalecer los servicios de asistencia y seguridad que las instituciones ofrecen a la ciudadanía.

**EDO. DE FUERZA.**

Personal las 24 horas los 365 días del año.

**ACCIONES.**

Ofrecer a la ciudadanía los servicios de:

- Primeros auxilios
- Auxilio mecánico radiocomunicación
- Vialidad

Responder a las expectativas de servicios y de auxilio de los vacacionistas en tránsito por nuestra entidad.

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACIÓN CHETUMAL**

**OBJETIVO.-**

Internacional: optimizar la vida de las personas vulnerables movilizandoo el poder de la humanidad. Las personas vulnerables son las que tienen el mayor peligro de ser víctimas de contextos que pongan en riesgo su persistencia o su capacidad de vivir con un tolerable de seguridad social económica y de dignidad humana.

**EDO. DE FUERZA.**

Personal: 20 elementos capacitados  
Guardias 08:00 a 22:00 en puntos estratégicos

Vehículos: 5 Ambulancias  
1 Vehículo Adaptado para rescate urbano

**ACCIONES.-**

Líneas de servicio

- Asistencia
- Capacitación
- Salud
- Socorros (atención pre hospitalaria de urgencia, desastres, ambulancias y rescate especializado)

**PUNTOS DE ASISTENCIA A EMERGENCIAS**

- Base Soriana. (QR-032)  
Abarca: Col. Solidaridad Col. Proterritorio  
Col. Andrés Q. Roo Fracc. Caribe  
Fracc. Arboledas Fracc. Las Américas
  
- Base Walmart (QR-036)  
Abarca Poblaciones: Luis Echeverría, Raudales, Calderitas  
Colonias: Del Bosque Santa María Pacto Obrero  
Antorchista Boulevard Bahía

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

- Base Delegación (QR-037)  
Abarca: Col. Centro Col. Campestre Boulevard  
Carretera Federal hasta Km. 19
  
- Base Plaza Las Américas (039)  
Abarca: Col. Forjadores Col. Lagunitas Col. Jardines  
Col. Los Monos Col. Emancipación
  
- Km. 19 (QR-035)  
Puesto Carretero: Carretera Federal: Ucum-Caobas-Mahahual
  
- JAVIER ROJO GÓMEZ  
Rivera del Río Hondo

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECTORIO**

 DIRECTORIO DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE VACACIONES DE INVIERNO 2018 "GUADALUPE REYES" 			
NOMBRE	TELEFONOS		
	EXT.	DIRECTO	CELULAR
<b>C. OTONIEL SEGOVIA MARTINEZ</b> PRESIDENTE MUNICIPAL		83 5 15 00	
<b>LIC. EDWIN ALEJANDRO RIVERA ROMERO</b> SECRETARIO GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO		83 5 15 00	
<b>ING. EUSEBIO ROSADO SOSA</b> DIR. GENERAL DE LA COORDINACIÓN		28 5 59 47	
<b>LIC. PEDRO SANTOS CHUC.-JEFE AREA OPERATIVA</b>			
<b>LIC. ADRIÁN SANCHEZ DOMINGUEZ</b> 3º REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, POLICÍA PREVENTIVA, TRÁNSITO Y PROTECCIÓN CIVIL.	7610	83 5 15 00	<a href="mailto:blancocruz22@hotmail.com">blancocruz22@hotmail.com</a>
<b>C. DANIEL CRUZ MARTINEZ</b> OFICIAL MAYOR MUNICIPAL		83 5 15 00	
<b>C.P RAÚL SILVESTRE SANTA QUEZADA</b> TESORERO MUNICIPAL		83 5 15 00	
<b>LIC. OSIRIS DE JESUS CEBALLOS DIAZ</b> DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1201	28 5 00 52 28 5 00 47	
<b>ANTR. ELIAS RUEDA LOPEZ</b> DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		28 5 50 05	
<b>DRA. MARIA FERNANDA AGUILAR AYALA</b> DIRECTORA DE SALUD MUNICIPAL		12 9 31 45	<a href="mailto:adkaluca@hotmail.com">adkaluca@hotmail.com</a>
<b>LIC. FERNANDO VENTURA NAH</b> DIRECTOR DE BOMBEROS, RESCATE, EMERGENCIAS MÉDICAS Y DESASTRES DE OTHÓN P.BLANCO		83 2 15 78	
<b>LIC. EMANUEL DE JESUS MAGAÑA CIREROL</b> DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN, REGLAMENTO Y VÍA PÚBLICA		83 5 15 00	
<b>SUBDIRECTOR</b>			

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECCTORIO**

 DIRECTORIO DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE VACACIONES DE INVIERNO 2018 "GUADALUPE REYES" 			
NOMBRE	TELEFONOS		
	EXT.	DIRECTO	CELULAR
<b>LIC. ERENDIRA MORENO SIMÓN</b> DIRECTORA DE DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL		83 3 24 65	
		<a href="mailto:patyechevernia_lopez@hotmail.com">patyechevernia_lopez@hotmail.com</a>	
		<a href="mailto:juanalfredopacheco@gmail.com">juanalfredopacheco@gmail.com</a>	
<b>C. GABRIEL RODRIGO MADERO IZQUIERDO</b> DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL		83 3 91 97	
		<a href="mailto:prensaopb2016@gmail.com">prensaopb2016@gmail.com</a>	
		<a href="mailto:scorneio67@hotmail.com">scorneio67@hotmail.com</a>	
<b>ING. JUAN MANUEL LARA DUARTE</b> DIRECTOR DE ALCALDIAS, DELEGACIONES Y SUB'DELEGACIONES		83 5 15 00	
<b>C. LUCIANO CHAN BUENFIL</b> ALCALDE DE CALDERITAS		83 4 45 85	
		<a href="mailto:alcaldia_calderitas@hotmail.com">alcaldia_calderitas@hotmail.com</a>	
<b>C. APOLINAR GOMEZ CRUZ</b> PRESIDENTE DE RESTAURANTEROS DE CALDERITAS		83 4 45 85	
<b>C. JOSE ROSAS SANCHEZ</b> ALCALDE DE MAHAHUAL		83 4 59 22	
		<a href="mailto:alcaldiamahahual0912@gmail.com">alcaldiamahahual0912@gmail.com</a>	
<b>*LIC. ALEJANDRO CANCINO</b> REPRESENTANTE DE RESTAURANTEROS EN MAHAHUAL			983 11 2 12 84

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECTORIO**

NOMBRE	TELEFONOS		
	EXT.	DIRECTO	CELULAR
<b>GENERAL DE BRIGADA D.E.M.</b>		83 2 21 25	
<b>JOSE LUIS VAZQUEZ ARAIZA</b>		83 2 07 25	
<b>COMANDANTE DE LA 34ª ZONA MILITAR</b>		<a href="mailto:denuncia.34zm@mail.sedena.gob.mx">denuncia.34zm@mail.sedena.gob.mx</a>	
<b>VICEALMIRANTE CG. D.E.M.</b>	83 2 02 96	83 2 02 25	
<b>EDUARDO ROJAS PINEDA</b>	83 2 02 26		
<b>COMANDANTE DÉCIMO PRIMERA ZONA NAVAL</b>			<a href="mailto:zn11@semar.gob.mx">zn11@semar.gob.mx</a>
<b>INSP. ALFREDO MUSULLE ESPEJO</b>	83 2 90 21	83 2 01 93 83 2 28 35	
<b>TITULAR DE LA POLICÍA FEDERAL ESTACIÓN CHETUMAL</b>			<a href="mailto:guardiaschetumal@hotmail.com">guardiaschetumal@hotmail.com</a>
<b>LIC. JESUS ALBERTO CAPELLA IBARRA</b>		83 2 15 00	
<b>SECRETARIO DE LA POLICIA ESTATAL</b>	103	83 2 96 00	
			<a href="mailto:varela.duran@sspqroo.gob.mx">varela.duran@sspqroo.gob.mx</a>
<b>CMDT. JORGE CÉSAR SANTANA POOT</b>	108	83 2 96 00	
<b>DIRECTOR DE LA POLICIA ESTATAL DE Q.ROO</b>			<a href="mailto:transitopep@gmail.com">transitopep@gmail.com</a>
<b>M.A. JOSUE ROBERTO RESENDIS QUIROGA</b>		83 5 09 65-68	<b>983 14 0 09 27</b>
<b>DIRECTOR DE C.A.L.L.E.911 Y S.E.D.A. 089</b>			<a href="mailto:066.chetumal@sspqroo.gob.mx">066.chetumal@sspqroo.gob.mx</a> <a href="mailto:josue-resendis@hotmail.com">josue-resendis@hotmail.com</a>
<b>CMDTE. RICARDO ALBERTO CACHÓN SALAZAR</b>	1201	83 5 00 50	
<b>DIRECTOR DE LA POLICIA MINISTERIAL DE INVESTIGACIÓN LA ZONA SUR DEL ESTADO</b>			
<b>MTRO. OSCAR MONTES DE OCA ROSALES</b>	1107	83 5 00 50	<b>983 13 2 38 32</b>
<b>FISCAL GENERAL DE ESTADO</b>			<a href="mailto:colaboracionespzs@hotmail.com">colaboracionespzs@hotmail.com</a>
<b>LIC. FRANCISCO GERARDO MORA VALLEJO</b>	203	83 5 00 11	
<b>DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</b>	204		<a href="mailto:direccion@capa.gob.mx">direccion@capa.gob.mx</a>
<b>ING. LUIS MIGUEL AGUILAR AMAR.-GERENTE OPB. C.A.P.A</b>		83 2 96 51	<b>983 13 7 72 62</b>
<b>ING. JAVIER TUN CHI.- C.A.P.A.</b>		83 2 27 90	<b>983 12 3 96 58</b>

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECTORIO**

 <b>NOMBRE</b>	 <b>TELEFONOS</b>		
	<b>EXT.</b>	<b>DIRECTO</b>	<b>CELULAR</b>
<b>CMDT. ADRIAN MARTÍNEZ ORTEGA</b> DIRECTOR GENERAL DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	83 2 43 41 12 7 11 40	83 3 08 28 Dirección	983 86 7 08 67
<b>DRA. ALEJANDRA AGUIRRE CRESPO</b> SECRETARIA DE SALUD Y DIRECTORA GENERAL DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	83 5 19 21  4891	83 5 19 47	<a href="mailto:sesa.chetumal.groo@hotmail.com">sesa.chetumal.groo@hotmail.com</a>
<b>DR. FERNANDO GONZALEZ ZENDEJAS</b> JEFE DE LA JURISDICCION SANITARIA No.1 DE LA SECRETARIA DE SALUD.	83 2 00 42	83 2 00 97  <a href="mailto:jefaturajs1@gmail.com">jefaturajs1@gmail.com</a>	
<b>LIC. BILLY JEAN PEÑA</b> PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION CHETUMAL ALEJANDRO JIMENEZ CARAPIA.- COORD. DE SOCORRO		83 2 05 71  83 3 02 23	
<b>C. HENRY ALEJANDRO LLANES BELTRAN</b> ENCARGADO BASE CENTRAL DE LOS ANGELES VERDES		83 5 08 60	983 12 5 11 58
<b>ALICIA CONCEPCIÓN RICALDE MAGAÑA</b> DIR. GRAL. DE LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE Q. ROO (APIQROO)	1112  83 2 61 96	83 2 61 01  83 2 61 26	<a href="mailto:aricalde@apiqroo.com.mx">aricalde@apiqroo.com.mx</a>
<b>ING. INDUSTRIAL Y PILOTO NAVAL CATARINO DE LEON JUAREZ</b> CAPITANÍA DE PUERTO CHETUMAL	60869	83 5 00 02	983 13 6 13 62  <a href="mailto:afloresp@set.gob.mx">afloresp@set.gob.mx</a>
<b>MARCELO HERRERA ZENEN</b> CAPITANIA DE PUERTO MAHAHUAL	60910 60909	83 4 57 89	983 13 6 63 27  <a href="mailto:afierroc@sct.gob.mx">afierroc@sct.gob.mx</a>
<b>C. ALBERTO JORGE ESCOBIO PEREZ</b> CAPITANIA DE PUERTO XCALAK	60933	83 5 00 02	<a href="mailto:elnavio_@hotmail.com">elnavio_@hotmail.com</a>
<b>C.P. ALBERTO GARCÍA MAGAÑA</b> ADMINISTRADOR DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CHETUMAL	83 2 96 39  ext.3302	83 2 04 65	916 10 0 92 19  <a href="mailto:ctm.administrador@asa.gob.mx">ctm.administrador@asa.gob.mx</a>
<b>LIC. MARGARITO MOLINA RENDÓN</b> DELEGADO DEL CENTRO I.N.A.H. EN Q.ROO	26	83 7 24 11	
<b>C. NICOLAS GUEVARA LABASTIDA</b>	107	83 7 07 96	

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO 2018-2021**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

**DIRECTORIO**

 Municipio de todos OTHÓN P. BLANCO	<b>TELEFONOS</b>		 Municipio de todos OTHÓN P. BLANCO H. AYUNTAMIENTO 2018-2021
<b>ARQ. ELOY ESTALIN QUINTAL JIMENEZ</b>		83 2 01 61	
PRESIDENTA DE LA CANACO			
<b>ING. FIDEL DE LA PAZ GUILLEN ARJONA</b>		83 2 23 45	
PRESIDENTE DE LA CANACINTRA			
<b>CP. JORGE I. RIVERO QUINONES</b>	83 2 78 06	83 2 51 10	
GERENTE COMERCIAL ZONA FRONTERA SUR (A.D.O.)			
<b>LIC. DÉBORAH ANGULO VILLANUEVA</b>		83 3 24 77	
PRESIDENTA DE LA ASOCIACIÓN DE HOTELES Y SERVICIOS TURÍSTICOS DEL CENTRO Y SUR DE Q, ROO			<a href="mailto:asociacionhoteles@yahoo.com">asociacionhoteles@yahoo.com</a>