



**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO 2018
REPORTE DE AVANCES FISICOS, I INFORME TRIMESTRAL.**

Dependencia Municipal: D005 CONTRALORÍA MUNICIPAL (Departamento de Quejas y Procedimientos de Responsabilidades) (03). **POA-04**

PROG.	SUBPROG.	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	COSTO ESTIMADO	METAS PROGRAMADAS		METAS EJERCIDAS		AVANCE FISICO (%)	OBSERVACIONES
					UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD		
oo1	1	Atención de quejas y denuncias ciudadanas.	RECEPCIÓN DE QUEJAS: Dar seguimiento y respuesta a las quejas y denuncias ciudadanas, para así resolver las inconformidades presentadas por la ciudadanía, en contra de algún trámite o servicio, o en su caso de algún Servidor (a) Público (a).	\$364,364.76	Documento	INDEFINIDA (48)	Documento	34	71%	Del total de quejas /denuncias 14 se siguen investigando.
oo1	2	Procedimientos Administrativos.	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS: Velar que los/las Servidores(as) Públicos se conduzcan en el ejercicio de sus funciones con legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en relación a los elementos, requisitos, formalidades y obligaciones que se deben cumplir para el desempeño de cargo o puesto que ostente en la Administración Pública Municipal con base en lo estipulado en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Quintana Roo.		Expediente	INDEFINIDA (50)	Expediente	20	40%	Del total de Procedimientos Administrativos 30 se encuentran en proceso y tres pendientes por notificar
oo1	3	Investigaciones Administrativas	INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS: Determinar si en la denuncia interpuesta existen elementos suficientes para iniciar un Procedimiento de Responsabilidades Administrativas, en contra del/la Servidor(a) Público (a) involucrado (a)		Expediente	INDEFINIDA (84)	Expediente	53	63%	Del total de carpetas reportadas 31 se encuentran en etapa de investigacion y analisis
TOTAL						182				

Elaboró

Vo. Bo.

LIC. LUIS FERNANDO MARRUFO CANTO

L.C. MIGUEL ISAÍAS PALOMO TUYUB