



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL (1)



(ENTIDAD FISCALIZABLE)

PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE MARZO DE 2019(a)

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERIODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						(1) ANUAL	(2) TRIMESTRE	(3) TRIMESTRE	(4) ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Optimizar la operatividad de los equipos de tecnologías de telecomunicación mediante el mantenimiento preventivo y correctivo.	Porcentaje de equipos recuperados.	PER:(ER/EF)*100	Eficiencia	Equipo	Recuperar 200 equipos que no se encuentran en funcionamiento en el semestre	100 Equipos recuperados	97 Equipos recuperados	97 Equipos recuperados	97%	48.5	Por la operatividad de las áreas, no he podido atenderlas de acuerdo a la programación que se tiene.
Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Las áreas administrativas del ayuntamiento cuentan con equipos de tecnologías de la información y comunicación en condiciones propicias para operar.	Porcentaje de áreas a las que se proporciona el mantenimiento	PAT: (AA/AT)*100	Eficiencia	Área	Realizar el mantenimiento o semestral a las 68 áreas del ayuntamiento	34 areas	31 areas	31 areas atendidas	91.17	45.58%	Los factores de la operatividad de las áreas, retrasan que se pueda realizar el mantenimiento en las fechas programadas.
Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Dictamen de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	Porcentaje de equipos de telecomunicaciones y comunicación a los que se les ha realizado el mantenimiento.	PDT: (DT/TDT)*100	Eficiencia	Equipo	Realizar el mantenimiento a los 700 equipos que se tienen en un periodo de un semestre	350 equipos	321 equipos	321 equipos	91.71%	45.85%	Por la operatividad de las áreas, no he podido atenderlas de acuerdo a la programación que se tiene.
Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las áreas del ayuntamiento.	Porcentaje de avance del programa	PEA: (EA/TEA)*100	Eficiencia	Etapas	Cumplir con las 4 etapas del programa	Se encuentra en la etapa 2	Se encuentra en la etapa 2	Se encuentra en la etapa 2	100%	50%	Por operatividad del área se ha tenido retrasos en la ejecución del programa.

Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Realización del mantenimiento de acuerdo a la calendarización que se manejan el programa de mantenimiento.	Porcentaje de avance de la calendarización	PARC:(ARC/TARC)*100	Eficiencia	Actividad	Cumplir con las 70 actividades del calendario	35 actividades	Se han realizado 34 actividades	Se han realizado 34 actividades	97%	49%	Las actividades agendadas se han visto retrasas por la funcionalidad de las diferentes áreas donde se aplican las actividades.
Programa de mejoramiento de la tecnología de información y mantenimiento	Realización de cursos de capacitación en uso adecuado de los equipos de cómputo.	Porcentaje de satisfacción de los capacitados.	PSP: (PS/TPA)*100	Eficiencia	Personal	Lograr la satisfacción de 100 personas que acudan a los cursos	50 personal satisfecho	48 personal satisfecho	48 personal satisfecho	96%	48%	No se cuenta con el número de equipos necesarios para que todos los asistentes puedan realizar los ejercicios practicos.

(j) ELABORÓ
Gradiel Crisanto Alvarado

(j) REVISÓ
Mario A. Paredes Rodríguez
Coordinador de Información,
Desarrollo y Telecomunicaciones

(j) AUTORIZÓ
Juan Antonio Trejo Robelo
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación