

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y GRUPO ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG)**

<b>Descripción:</b>	<b>ATENCIONES A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR CON PERSPECTIVA DE GÉNERO</b>  <b>INTERVENCIÓN POLICIAL</b> Brindar una intervención y atención de Primer Contacto con la Víctima a través del Centro de Emergencias 9-1-1, quien transfiere el reporte del llamado de Emergencia al GEAVIG. Se les proporciona a las víctimas información y orientación en materia jurídica y psicológica, derivado de una intervención policial.
<b>Dirigido a:</b>	Dirigido a toda la población de nuestro municipio
<b>Flujo del trámite:</b>	Llamada al 911 o 983 28 5 00 52
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Inmediata a 3 días
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Nicolás Bravo sin número entre Haití y Barbados del fraccionamiento Caribe
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:00 am a 16:00 pm
<b>Teléfonos:</b>	9 1 1 o 983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	
--------------------	--

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una llamada telefónica al 983 28 5 00 52, por oficio.</li> <li>2. Confirmar al solicitante lugar.</li> <li>3. Verificar el lugar de los hechos.</li> <li>4. Brindar la atención especializada.</li> <li>5. Conclusión de la actividad (apoyo traslado, acompañamiento, intervención en crisis, etc.).</li> </ol>
----------------------------------	---

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO**  
**2018-2021**

<b>Estructura orgánica:</b>	Grupo Especializado en Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 88 al 91, 93, 94 y del 102 al 105 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y GRUPO ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG)**

<b>Descripción:</b>	<p><b>ATENCIONES A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR CON PERSPECTIVA DE GÉNERO</b></p> <p><b>TRABAJO SOCIAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA</b> Dirigido a toda la población, llevando a cabo las entrevistas a las víctimas; abre los expedientes y determina de acuerdo a la información proporcionada la atención que requiere la víctima, para su canalización al área Psicológica o jurídica. Realiza visitas a los domicilios donde se ha realizado algún auxilio con el fin de hacer un adecuado trabajo social.</p> <p><b>ASESORÍAS JURÍDICAS</b> Analiza y dependiendo la situación y la disposición de la(as) víctima(s), se realiza el acompañamiento ante el Ministerio Público, para la actuación correspondiente, brindando información y prevención de la misma y el fomento de la cultura de la denuncia, promoviendo la toma de conciencia y la sensibilización social.</p> <p><b>TERAPIAS PSICOLÓGICAS DE SEGUIMIENTO</b> Dar continuidad al proceso psicológico de las víctimas asistidas por el GEAVIG, brindándoles las herramientas necesarias para conferir ante situaciones de Violencia Familiar y/o de Género.</p>
<b>Dirigido a:</b>	Dirigido a toda la población de nuestro municipio
<b>Flujo del trámite:</b>	Solicitud
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Inmediata a 3 días
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Nicolás Bravo sin número entre Haití y Barbados del fraccionamiento Caribe
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:00 am a 04:00 pm
<b>Teléfonos:</b>	983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	INE, Comprobante de domicilio, Acta de nacimiento, CURP (Para la apertura del expediente)
--------------------	---

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO**  
**2018-2021**

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar una llamada telefónica al 983 28 5 00 52, por oficio.</li><li>2. Verificar y agendar.</li><li>3. Confirmar al solicitante fecha, lugar y hora.</li><li>4. Brindar la atención especializada.</li><li>5. Seguimiento correspondiente (apoyo traslado, atención psicológica, etc.).</li></ol>
----------------------------------	---

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Grupo Especializado en Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 88 al 91, 93, 94, 96 a la 100 y del 102 al 105 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
(UNEPAV)**

<b>Descripción:</b>	<p><b>SENSIBILIZACIÓN POLICIAL CON ACCIONES EN SALUD MENTAL Y EMOCIONAL</b></p> <p><b>OPERATIVO EXPLORATORIO “POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA”</b> Disminuir la incidencia y prevalencia de la violencia de género en el municipio de Othón P. Blanco, mediante acciones focalizadas e integrales a través de Operativos, Caminatas y Marchas exploratorias, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía de la Violencia hacia la Mujer, a Niñas, Niños y Adolescentes, a los Grupos en situación de Vulnerabilidad y cómo prevenirla.</p> <p><b>CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL EQUIPO POLICIACO (BAJO EL ENFOQUE DE GÉNERO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS)</b> Capacitaciones constantes a las y los elementos del GEAVIG, así como fomentar la sensibilización en materia de violencia familiar para que se proporcione apoyo respetuoso, adecuado y apegado a la ley General de Atención a las víctimas. Teniendo como objetivo la profesionalización de las y los elementos brindando un servicio de calidad con enfoque a derechos humanos y perspectiva de Género.</p> <p><b>POLICÍA EN ACCIÓN, EN PRO DE LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL</b> A través de la implementación de talleres, pláticas de sensibilización, conferencias, curso, recomendaciones, etc., atender situaciones como el control de estrés y manejo de emociones, y circunstancias que se requieran de manera especializada, brindarles continuidad a la atención integral de manera continua, a las y los elementos de la Policía de Quintana Roo.</p> <p><b>CAPACITACIÓN GRADUAL A LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y A LA CIUDADANÍA.</b> Implementación de talleres, pláticas, módulos, stand informativos y/o cursos de sensibilización, prevención y atención a los ciudadanos de manera especializada con perspectiva de género. Cuyo objetivo consta de sensibilizar a las y los habitantes del municipio de Othón P. Blanco con acciones preventivas por una Vida Libre de Violencia de Género.</p>
<b>Dirigido a:</b>	Dirigido a toda la población de nuestro municipio
<b>Flujo del trámite:</b>	Oficio de Solicitud
<b>Tiempo de respuesta:</b>	3 a 5 días.
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Nicolás Bravo sin número entre Haití y Barbados del fraccionamiento Caribe
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:00 a 16:00 Hrs
<b>Teléfonos:</b>	983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	Oficio de solicitud
--------------------	---------------------

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar una solicitud por oficio o llamada telefónica.</li><li>2. Verificar y agendar.</li><li>3. Confirmar al solicitante fecha, lugar y hora.</li><li>4. Ejecutar la actividad</li><li>5. Conclusión de la actividad.</li></ol>
----------------------------------	---

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Grupo Especializado de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:marthi1984@hotmail.com">marthi1984@hotmail.com</a>
<b>Marco legal:</b>	Artículo 88 al 91, 93, 94, 96 a la 100 y del 102 al 105 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
UNIDAD ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
(UNEPAV)**

<b>Descripción:</b>	<p><b>SENSIBILIZACIÓN POLICIAL CON ACCIONES EN SALUD MENTAL Y EMOCIONAL</b></p> <p><b>OPERATIVO EXPLORATORIO “POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA”</b> Disminuir la incidencia y prevalencia de la violencia de género en el municipio de Othón P. Blanco, mediante acciones focalizadas e integrales a través de Operativos, Caminatas y Marchas exploratorias, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía de la Violencia hacia la Mujer, a Niñas, Niños y Adolescentes, a los Grupos en situación de Vulnerabilidad y cómo prevenirla.</p> <p><b>CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL EQUIPO POLICIACO (BAJO EL ENFOQUE DE GÉNERO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS)</b> Capacitaciones constantes a las y los elementos del GEAVIG, así como fomentar la sensibilización en materia de violencia familiar para que se proporcione apoyo respetuoso, adecuado y apegado a la ley General de Atención a las víctimas. Teniendo como objetivo la profesionalización de las y los elementos brindando un servicio de calidad con enfoque a derechos humanos y perspectiva de Género.</p> <p><b>POLICÍA EN ACCIÓN, EN PRO DE LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL</b> A través de la implementación de talleres, pláticas de sensibilización, conferencias, curso, recomendaciones, etc., atender situaciones como el control de estrés y manejo de emociones, y circunstancias que se requieran de manera especializada, brindarles continuidad a la atención integral de manera continua, a las y los elementos de la Policía de Quintana Roo.</p> <p><b>CAPACITACIÓN GRADUAL A LOS GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y A LA CIUDADANÍA.</b> Implementación de talleres, pláticas, módulos, stand informativos y/o cursos de sensibilización, prevención y atención a los ciudadanos de manera especializada con perspectiva de género. Cuyo objetivo consta de sensibilizar a las y los habitantes del municipio de Othón P. Blanco con acciones preventivas por una Vida Libre de Violencia de Género.</p>
<b>Dirigido a:</b>	Dirigido a toda la población de nuestro municipio
<b>Flujo del trámite:</b>	Oficio de Solicitud
<b>Tiempo de respuesta:</b>	3 a 5 días.
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Nicolás Bravo sin número entre Haití y Barbados del fraccionamiento Caribe
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:00 a 16:00 Hrs
<b>Teléfonos:</b>	983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	Oficio de solicitud
--------------------	---------------------

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	6. Realizar una solicitud por oficio o llamada telefónica. 7. Verificar y agendar. 8. Confirmar al solicitante fecha, lugar y hora. 9. Ejecutar la actividad 10. Conclusión de la actividad.
----------------------------------	--

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Grupo Especializado de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 88 al 91, 93, 94, 96 a la 100 y del 102 al 105 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y MENORES EN RIESGO (CAVIMER)**

<b>Descripción:</b>	<b>ATENCIÓN INTEGRAL (TRABAJO SOCIAL, ASESORÍA JURÍDICA Y PSICOLÓGICA) PARA ADOLESCENTES QUE HAYAN INCURRIDO EN ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA</b> Brindar una intervención de primer contacto, y facilitar a las víctimas información y orientación en materia jurídica y psicológica, derivado de una intervención policial. En especial a las y los Adolescentes que hayan cometido alguna Falta en el Reglamento de Bando de policía y Gobierno del municipio de Othón P. Blanco, o presentarse en situación de riesgo.
<b>Dirigido a:</b>	Víctimas, tutores de los adolescentes o de grupos vulnerables, niñas, niños y/o Adolescentes
<b>Flujo del trámite:</b>	Llamada al 911 o 983 28 5 00 52
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Inmediato o de 3 a 5 días.
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Centenario sin número frente a la colonia pacto obrero
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	24 Hrs
<b>Teléfonos:</b>	Llamada al 911 o 983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	
--------------------	--

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una llamada telefónica al 983 28 5 00 52, por oficio.</li> <li>2. Confirmar al solicitante lugar.</li> <li>3. Verificar el lugar de los hechos.</li> <li>4. Brindar la atención especializada.</li> <li>5. Conclusión de la actividad (apoyo traslado, acompañamiento, intervención en crisis, etc.).</li> </ol>
----------------------------------	---

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Centro de Atención a Víctimas y Menores en Riesgo (CAVIMER)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 75, 76, 84, 88 al 90 y 93 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y MENORES EN RIESGO (CAVIMER)**

<b>Descripción:</b>	<p><b>ATENCIÓN A ADOLESCENTES EN RIESGO CON TRABAJO SOCIAL</b> Realizar y practicar el estudio social respectivo para la organización del plan de tratamiento. Brindar a los menores y a sus familiares y/o Tutores, la orientación social necesaria para alcanzar su adaptación social, y en caso de ser requerido la visita domiciliaria.</p> <p><b>TERAPIAS PSICOLÓGICAS DE SEGUIMIENTO A ADOLESCENTES INFRACTORES.</b> Brindar atención psicológica de seguimiento a los menores de edad (NNA) y a los responsables de los mismos (Tutores), así como realizar los planes de tratamiento a seguir por los adolescentes.</p> <p><b>ASESORÍAS JURÍDICAS A TUTORES DE ADOLESCENTES INFRACTORES.</b> Realizar convenios, brindar atención jurídica a los padres de los menores de edad, por medio de los citatorios otorgados por el Juez Calificador, así como todo lo que tenga que ver con acciones jurídicas (canalizaciones, traslados, ingresos a alguna Casa de Asistencia Temporal por su resguardo, etc.).</p>
<b>Dirigido a:</b>	Víctimas, tutores de los adolescentes o de grupos vulnerables, niñas, niños y/o Adolescentes
<b>Flujo del trámite:</b>	Citatorio, CURP, Acta de nacimiento (Adolescente); Comprobante de Domicilio e INE (Tutor), para la apertura del expediente.
<b>Tiempo de respuesta:</b>	3 a 5 días.
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Centenario sin número frente a la colonia pacto obrero
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:00 am a 04:00 pm
<b>Teléfonos:</b>	983 28 5 00 52 Ext. 111

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	Citatorio, CURP, Acta de nacimiento (Adolescente); Comprobante de Domicilio e INE (Tutor), para la apertura del expediente.
--------------------	---

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del</b>	Gratuito

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO**  
**2018-2021**

<b>impuesto, base y tasa:</b>	
-------------------------------	--

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a la Unidad Especializada con el citatorio que les proporcionó el Juez Calificador.</li><li>2. Verificar y agendar cita para la atención correspondiente.</li><li>3. Confirmar al solicitante fecha, lugar y hora, informándole ser de carácter obligatorio el acompañamiento de un tutor mayor de edad</li><li>4. Brindarle la atención integral y especializada.</li><li>5. Seguimiento de las atenciones que se imparten (trabajo social, jurídico y psicológico) al adolescente con su tutor.</li></ol>
----------------------------------	---

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Centro de Atención a Víctimas y Menores en Riesgo (CAVIMER)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	Marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 75, 76, 84, 88 al 90 y 93 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
2018-2021**

**(NOMBRE DEL SERVICIO PROPORCIONADO)  
CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y MENORES EN RIESGO (CAVIMER)**

<b>Descripción:</b>	<b>ADOLESCENTES EN PREVENCIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.</b>  <b>IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LAS Y LOS ADOLESCENTES.</b> Propiciar un espacio de encuentro para reflexionar sobre diferentes temas reflexivos que ayuden a los tutores y adolescentes a participar y buscar una mirada positiva para lograr un cambio en sus vidas, a través de actividades recreativas como talleres, pláticas de concientización, autoestima, control de estrés, manejo de emociones, valores; Rallye, y Jornadas de Prevención en Pre Adolescentes y Adolescentes (NNA).
<b>Dirigido a:</b>	Víctimas, tutores de los adolescentes o de grupos vulnerables, niñas, niños y/o Adolescentes
<b>Flujo del trámite:</b>	983 28 5 00 52 Ext. 111
<b>Tiempo de respuesta:</b>	3 a 5 días.
<b>Documento que se obtiene:</b>	Ninguno

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Centenario sin número frente a la colonia pacto obrero
<b>Días de atención:</b>	Lunes a Viernes
<b>Horarios de atención:</b>	24 Hrs
<b>Teléfonos:</b>	Llamada al 911 o 983 28 5 00 52

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	Solicitud Oficio
--------------------	------------------

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	Gratuito
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	Gratuito
<b>Comprobante expedido:</b>	Gratuito
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	Gratuito

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una llamada telefónica al 983 28 5 00 52, por oficio.</li> <li>2. Confirmar al solicitante lugar.</li> <li>3. Verificar el lugar de los hechos.</li> <li>4. Brindar la atención especializada.</li> <li>5. Conclusión de la actividad (apoyo traslado, acompañamiento, intervención en crisis, etc.).</li> </ol>
----------------------------------	---

**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO**  
**2018-2021**

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Centro de Atención a Víctimas y Menores en Riesgo (CAVIMER)
<b>Responsable:</b>	Martha Candelaria Rosado Arceo
<b>Correo electrónico:</b>	marthi1984@hotmail.com
<b>Marco legal:</b>	Artículo 75, 76, 84, 88 al 90 y 93 del Reglamento Interno de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	No aplica