

**FORMATO DE XLIX: MECANISMO DE QUEJAS SUGERENCIAS**

**AREA: COORDINACION DEL AYUNTATEL 072**

Tipo de mecanismo	Planteamiento breve de las preguntas, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias	Respuesta o acciones otorgadas	Número total de acciones realizadas	Periodo que se informa	Fecha de actualización	Fecha de validación	Área responsable de la información
<p><a href="mailto:correo_electronico_contacto@opb.gob.mx">correo electronico : contacto@opb.gob.mx</a>  <a href="tel:072">llamada: 072</a></p>	<p>Se generan solicitudes por medio de llamas o via web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Direccion de Servicios Publicos Municipales, se encarga de realiza recoja de basura, de chapeo, podado de arboles limpieza de areas verdes etc, la Direccion de Alumbrado Publico se encarga de reparacion de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Direccion de Obras Publicas, Medio Ambiente y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arroj de aguas jabonosas, verificacion de construccion, Proteccion Civilrealiza la limpieza de pozos de abosorcio, Direccion de Reglamento y Via Publica realiza la verificacion de obstrccion en via publica y la Direccion de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de aminales etc.</p>	<p>499</p>	<p>418</p>	<p>Mes de Enero 2019</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>Coordinacion del Ayuntamiento 072</p>
<p><a href="mailto:correo_electronico_contacto@opb.gob.mx">correo electronico : contacto@opb.gob.mx</a>  <a href="tel:072">llamada: 072</a></p>	<p>Se generan solicitudes por medio de llamas o via web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Direccion de Servicios Publicos Municipales, se encarga de realiza recoja de basura, de chapeo, podado de arboles limpieza de areas verdes etc, la Direccion de Alumbrado Publico se encarga de reparacion de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Direccion de Obras Publicas, Medio Ambiente y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arroj de aguas jabonosas, verificacion de construccion, Proteccion Civilrealiza la limpieza de pozos de abosorcio, Direccion de Reglamento y Via Publica realiza la verificacion de obstrccion en via publica y la Direccion de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de aminales etc.</p>	<p>527</p>	<p>473</p>	<p>Mes de Febrero 2019</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>Coordinacion del Ayuntamiento 072</p>

<p><a href="mailto:correo_electronico_contacto@opb.gob.mx">correo electronico : contacto@opb.gob.mx</a> <a href="tel:072">llamada: 072</a></p>	<p>Se generan solicitudes por medio de llamadas o via web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Direccion de Servicios Publicos Municipales, se encarga de realiza recoja de basura, de chapeo, podado de arboles limpieza de areas verdes etc, la Direccion de Alumbrado Publico se encarga de reparacion de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Direccion de Obras Publicas, Medio Ambiente y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arroj de aguas jabonosas, verificacion de construccion, Proteccion Civil realiza la limpieza de pozos de abosorcio, Direccion de Reglamento y Via Publica realiza la verificacion de obstrccion en via publica y la Direccion de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de aminales etc.</p>	<p>351</p>	<p>239</p>	<p>Mes de Marzo 2019</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>04-abr-19</p>	<p>Coordinacion del Ayuntatel 072</p>
--	---	------------	------------	--------------------------	------------------	------------------	---