

**DIAGNÓSTICO DE RIESGO ESTRUCTURAL**

<b>Descripción:</b>	Diagnosticar un inmueble que presente riesgo estructural
<b>Dirigido a:</b>	A los interesados (ciudadanía en general)
<b>Flujo del trámite:</b>	Solicitud por oficio o presencial
<b>Tiempo de respuesta:</b>	72 horas
<b>Documento que se obtiene:</b>	Constancia de diagnóstico Estructural

**¿Cuál es el lugar dónde se solicita?**

<b>Lugar donde se realiza:</b>	Oficinas de Protección Civil Municipal
<b>Ubicación:</b>	Av. Palermo s/n. entre 4 de marzo y bugambilias, Col. 8 de Octubre
<b>Días de atención:</b>	Lunes a viernes
<b>Horarios de atención:</b>	08:30 a 15:30 horas
<b>Teléfonos:</b>	(983) 28 5 59 47

**¿Qué necesito?**

<b>Requisitos:</b>	Oficio de solicitud, proporcionando los datos completos de ubicación del inmueble y datos del solicitante para contactar
--------------------	--

**¿Cuál es el costo de éste servicio?**

<b>Costo:</b>	DE 15 A 20 UMAS
<b>Lugar donde se realiza el pago:</b>	En la caja de la Tesorería Municipal
<b>Comprobante expedido:</b>	Recibo oficial del pago expedido por la tesorería
<b>Cálculo del impuesto, base y tasa:</b>	El monto se determina de acuerdo a las U.M.A. vigente en la entidad.

**¿Cuáles son los pasos a seguir para solicitar el servicio?**

<b>Procedimiento de trámite:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se recepciona la solicitud o si es de manera presencial se atiende a la persona al momento.</li> <li>▪ Se programa la visita al punto referido informando al solicitante</li> <li>▪ Se acude al lugar para la diligencia del riesgo.</li> <li>▪ Es un plazo de 72 horas de emite la constancia del diagnóstico.</li> </ul>
----------------------------------	---

**¿Quién es responsable de éste servicio?**

<b>Estructura orgánica:</b>	Secretaría General
<b>Responsable:</b>	Coordinador de Protección Civil Municipal
<b>Correo electrónico:</b>	proteccioncivilchetumal@gmail.com
<b>Marco legal:</b>	Ley General de Protección civil Ley de Protección Civil del Estado de Quintana Roo Reglamento de P.C. del Municipio de Othón P. Blanco
<b>Fundamento legal de cobro:</b>	Ley de Hacienda del Municipio de Othón P. Blanco del Estado de Quintana Roo, Capítulo XX, Art.128