



1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES DEL 2015

| MES | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-----------------------|-------|---------|-------|
| SOLICITUDES ATENDIDAS | 524 | 243 | 571 |

2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DIAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

| DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---------------------------------------|---------------------|
| PODADO DE PARQUES | 10 DIAS |
| BARRIDO DE CALLES | 5 DIAS |
| INSTALACION DE LETREROS | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE AVENIDAS | 3 DIAS |
| LIMPIEZA DE BANQUETAS | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS | 10 DIAS |
| LIMPIEZA DE CAMELLONES | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE FUENTES | 10 DIAS |
| LIMPIEZA DE PARQUES | 10 DIAS |
| MANTENIMIENTO A MONUMENTOS | 10 DIAS |
| PINTURA DE PARQUES | 10 DIAS |
| PODADO DE ARBOL EN PARQUES | 10 DIAS |
| PODADO DE ARBOLES EN VIA PUBLICA | 10 DIAS |
| PODADO DE AREAS VERDES | 10 DIAS |
| PODADO DE BANQUETAS | 5 DIAS |
| PODADO DE CAMELLONES | 5 DIAS |
| RECOJA DE ANIMALES MUERTOS | 3 HORAS |
| RECOJA DE BASURA DE CHAPEO | 3 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE CHAPEO EN PARQUES | 3 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE COMERCIOS | 2 DIAS |



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



| | |
|--|---------|
| RECOJA DE BASURA DE DEPENDIAS PUBLICAS | 2 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE RESTAURANTES | 6 HORAS |
| RECOJA DE BASURA DOMESTICA | 1 DIA |
| RECOJA DE BASURA EN PARQUES | 3 DIAS |
| RECOJA DE CACHARROS | 3 DIAS |
| RECOJA DE CHAPEO | 3 DIAS |
| RECOJA DE ESCOMBRO | 5 DIAS |
| RECOJA DE RAMAS | 5 DIAS |
| REPARACION DE JUEGOS INFANTILES | 10 DIAS |

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| REPARACION E INSTALACION DE LUMINARIAS | 5 DIAS |
| REPOSICION DE POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO | 15 DIAS |
| MODIFICACION DEL TIPO DE ALUMBRADO PUBLICO | 10 DIAS |
| REPARACION DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGIA | 2 DIAS |

DIRECCIÓN DE PROTECCION CIVIL

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCION | 5 DIAS |
| QUEJAS QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA DE LA CIUDADANIA | 5 DIAS |
| FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS | 3 HORAS |
| VERIFICACION DE ARBOL POR POSIBLE RIESGO | 5 DIAS |
| DECOMISO DE JUEGOS PIROTECNICOS | 3 HORAS |
| REPARACION DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCION | 10 DIAS |
| DECOMISO DE COMBUSTIBLE | 3 DIAS |
| REPARACION DE REJILLAS | 10 DIAS |
| INSPECCION A GIROS COMERCIALES | 3 DIAS |
| LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL | 5 DIAS |



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| MATERIAL DE CONSTRUCCION EN LA VIA PUBLICA | 10 DIAS |
| DAÑOS A BANQUETAS, AREAS VERDES, SEMAFOROS Y ALUMBRADO PUBLICO | 5 DIAS |
| VEHICULOS ABANDONADOS EN LA VIA PUBLICA | 3 HORAS |
| CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA | 10 HORAS |
| INVASION DE TERRENOS PRIVADOS | 10 DIAS |
| CONTENEDORES DE HERRERIA SIN PERMISO | 10 DIAS |
| UTILIZACION DE LA VIA PUBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS | 10 DIAS |
| LOCAL COMERCIAL SIN PERMISOS | 5 DIAS |

COORDINACIÓN DE FISCALIZACION

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|----------------------------------|---------------------|
| OBSTRUCCION DE VIA PUBLICA | 3 DIAS |
| VENTA CLANDESTINA | 3 DIAS |
| VERIFICACION PERMISO DE NEGOCIOS | 3 DIAS |

COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| MALA DISPOSICION DE BASURA | 3 DIAS |
| CONTAMINACION POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES | 10 DIAS |
| ARROJO DE AGUAS JABONOSAS | 5 DIAS |
| CONTAMINACION POR EMISION DE HUMO | 10 DIAS |
| CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS | 10 DIAS |
| EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES | 10 DIAS |
| CONTAMINACION POR SUSTANCIAS TOXICAS | 10 DIAS |

COORDINACIÓN DE SALUD MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD | 5 DIAS |
| INSPECCION CANINA | 10 DIAS |
| REPORTE DE MORDEDURA DE PERRO | 3 DIAS |
| ATENCION MEDICA VETERINARIA | 5 DIAS |
| ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD | 10 DIAS |
| QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL | 3 DIAS |
| CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS | 3 DIAS |
| DONACION DE PERROS O GATOS | 3 DIAS |

COORDINACIÓN DE DEPORTES

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE SOFTBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BEISBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE FUTBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL | 5 DIAS |

SOLICITUDES VARIOS

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|--|
| ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |
| EMISION DE HUMO EN CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |
| EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |
| BACHES | LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS PROGRAMA LAS ZONAS DE ATENCION DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LAS SOLICITUDES |