



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUDES	432	461	437
SOLICITUDES ATENDIDAS	388	431	373

2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DIAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA	TIEMPO DE RESPUESTA
PODADO DE PARQUES	10 DIAS
BARRIDO DE CALLES	5 DIAS
INSTALACION DE LETREROS	5 DIAS
LIMPIEZA DE AVENIDAS	3 DIAS
LIMPIEZA DE BANQUETAS	5 DIAS
LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS	10 DIAS
LIMPIEZA DE CAMELLONES	5 DIAS
LIMPIEZA DE FUENTES	10 DIAS
LIMPIEZA DE PARQUES	10 DIAS
MANTENIMIENTO A MONUMENTOS	10 DIAS
PINTURA DE PARQUES	10 DIAS
PODADO DE ARBOL EN PARQUES	10 DIAS
PODADO DE ARBOLES EN VIA PUBLICA	10 DIAS
PODADO DE AREAS VERDES	10 DIAS
PODADO DE BANQUETAS	5 DIAS
PODADO DE CAMELLONES	5 DIAS
RECOJA DE ANIMALES MUERTOS	3 HORAS
RECOJA DE BASURA DE CHAPEO	3 DIAS



**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072**



RECOJA DE BASURA DE CHAPEO EN PARQUES	3 DIAS
RECOJA DE BASURA DE COMERCIOS	2 DIAS
RECOJA DE BASURA DE DEPENDIAS PUBLICAS	2 DIAS
RECOJA DE BASURA DE RESTAURANTES	6 HORAS
RECOJA DE BASURA DOMESTICA	1 DIA
RECOJA DE BASURA EN PARQUES	3 DIAS
RECOJA DE CACHARROS	3 DIAS
RECOJA DE CHAPEO	3 DIAS
RECOJA DE ESCOMBRO	5 DIAS
RECOJA DE RAMAS	5 DIAS
REPARACION DE JUEGOS INFANTILES	10 DIAS

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
REPARACION E INSTALACION DE LUMINARIAS	5 DIAS
REPOSICION DE POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO	15 DIAS
MODIFICACION DEL TIPO DE ALUMBRADO PUBLICO	10 DIAS
REPARACION DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGIA	2 DIAS

DIRECCIÓN DE PROTECCION CIVIL

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCION	5 DIAS
QUEJAS QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA DE LA CIUDADANIA	5 DIAS
FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	3 HORAS
VERIFICACION DE ARBOL POR POSIBLE RIESGO	5 DIAS
DECOMISO DE JUEGOS PIROTECNICOS	3 HORAS
REPARACION DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCION	10 DIAS
DECOMISO DE COMBUSTIBLE	3 DIAS
REPARACION DE REJILLAS	10 DIAS
INSPECCION A GIROS COMERCIALES	3 DIAS
LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL	5 DIAS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MATERIAL DE CONSTRUCCION EN LA VIA PUBLICA	10 DIAS
DAÑOS A BANQUETAS, AREAS VERDES, SEMAFOROS Y ALUMBRADO PUBLICO	5 DIAS
VEHICULOS ABANDONADOS EN LA VIA PUBLICA	3 HORAS
CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA	10 HORAS
INVASION DE TERRENOS PRIVADOS	10 DIAS
CONTENEDORES DE HERRERIA SIN PERMISO	10 DIAS
UTILIZACION DE LA VIA PUBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS	10 DIAS
LOCAL COMERCIAL SIN PERMISOS	5 DIAS

COORDINACIÓN DE FISCALIZACION

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
OBSTRUCCION DE VIA PUBLICA	3 DIAS
VENTA CLANDESTINA	3 DIAS
VERIFICACION PERMISO DE NEGOCIOS	3 DIAS

COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MALA DISPOSICION DE BASURA	3 DIAS
CONTAMINACION POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES	10 DIAS
ARROJO DE AGUAS JABONOSAS	5 DIAS
CONTAMINACION POR EMISION DE HUMO	10 DIAS
CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS	10 DIAS
EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES	10 DIAS
CONTAMINACION POR SUSTANCIAS TOXICAS	10 DIAS



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



COORDINACIÓN DE SALUD MUNICIPAL

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD	5 DIAS
INSPECCION CANINA	10 DIAS
REPORTE DE MORDEDURA DE PERRO	3 DIAS
ATENCION MEDICA VETERINARIA	5 DIAS
ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD	10 DIAS
QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL	3 DIAS
CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS	3 DIAS
DONACION DE PERROS O GATOS	3 DIAS

COORDINACIÓN DE DEPORTES

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE SOFTBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BEISBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE FUTBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL	5 DIAS

SOLICITUDES VARIOS

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EMISION DE HUMO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
BACHES	LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS PROGRAMA LAS ZONAS DE ATENCION DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LAS SOLICITUDES