



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
SECRETARÍA PARTICULAR  
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



**1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES**

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUDES	432	461	437
SOLICITUDES ATENDIDAS	388	431	373

**2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.**

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DIAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA	TIEMPO DE RESPUESTA
PODADO DE PARQUES	10 DIAS
BARRIDO DE CALLES	5 DIAS
INSTALACION DE LETREROS	5 DIAS
LIMPIEZA DE AVENIDAS	3 DIAS
LIMPIEZA DE BANQUETAS	5 DIAS
LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS	10 DIAS
LIMPIEZA DE CAMELLONES	5 DIAS
LIMPIEZA DE FUENTES	10 DIAS
LIMPIEZA DE PARQUES	10 DIAS
MANTENIMIENTO A MONUMENTOS	10 DIAS
PINTURA DE PARQUES	10 DIAS
PODADO DE ARBOL EN PARQUES	10 DIAS
PODADO DE ARBOLES EN VIA PUBLICA	10 DIAS
PODADO DE AREAS VERDES	10 DIAS
PODADO DE BANQUETAS	5 DIAS
PODADO DE CAMELLONES	5 DIAS
RECOJA DE ANIMALES MUERTOS	3 HORAS
RECOJA DE BASURA DE CHAPEO	3 DIAS



**H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
SECRETARÍA PARTICULAR  
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072**



RECOJA DE BASURA DE CHAPEO EN PARQUES	<b>3 DIAS</b>
RECOJA DE BASURA DE COMERCIOS	<b>2 DIAS</b>
RECOJA DE BASURA DE DEPENDIAS PUBLICAS	<b>2 DIAS</b>
RECOJA DE BASURA DE RESTAURANTES	<b>6 HORAS</b>
RECOJA DE BASURA DOMESTICA	<b>1 DIA</b>
RECOJA DE BASURA EN PARQUES	<b>3 DIAS</b>
RECOJA DE CACHARROS	<b>3 DIAS</b>
RECOJA DE CHAPEO	<b>3 DIAS</b>
RECOJA DE ESCOMBRO	<b>5 DIAS</b>
RECOJA DE RAMAS	<b>5 DIAS</b>
REPARACION DE JUEGOS INFANTILES	<b>10 DIAS</b>

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
REPARACION E INSTALACION DE LUMINARIAS	<b>5 DIAS</b>
REPOSICION DE POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO	<b>15 DIAS</b>
MODIFICACION DEL TIPO DE ALUMBRADO PUBLICO	<b>10 DIAS</b>
REPARACION DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGIA	<b>2 DIAS</b>

**DIRECCIÓN DE PROTECCION CIVIL**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCION	<b>5 DIAS</b>
QUEJAS QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA DE LA CIUDADANIA	<b>5 DIAS</b>
FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	<b>3 HORAS</b>
VERIFICACION DE ARBOL POR POSIBLE RIESGO	<b>5 DIAS</b>
DECOMISO DE JUEGOS PIROTECNICOS	<b>3 HORAS</b>
REPARACION DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCION	<b>10 DIAS</b>
DECOMISO DE COMBUSTIBLE	<b>3 DIAS</b>
REPARACION DE REJILLAS	<b>10 DIAS</b>
INSPECCION A GIROS COMERCIALES	<b>3 DIAS</b>
LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL	<b>5 DIAS</b>

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MATERIAL DE CONSTRUCCION EN LA VIA PUBLICA	<b>10 DIAS</b>
DAÑOS A BANQUETAS, AREAS VERDES, SEMAFOROS Y ALUMBRADO PUBLICO	<b>5 DIAS</b>
VEHICULOS ABANDONADOS EN LA VIA PUBLICA	<b>3 HORAS</b>
CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA	<b>10 HORAS</b>
INVASION DE TERRENOS PRIVADOS	<b>10 DIAS</b>
CONTENEDORES DE HERRERIA SIN PERMISO	<b>10 DIAS</b>
UTILIZACION DE LA VIA PUBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS	<b>10 DIAS</b>
LOCAL COMERCIAL SIN PERMISOS	<b>5 DIAS</b>

**COORDINACIÓN DE FISCALIZACION**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
OBSTRUCCION DE VIA PUBLICA	<b>3 DIAS</b>
VENTA CLANDESTINA	<b>3 DIAS</b>
VERIFICACION PERMISO DE NEGOCIOS	<b>3 DIAS</b>

**COORDINACIÓN DE MEDIO AMBIENTE**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MALA DISPOSICION DE BASURA	<b>3 DIAS</b>
CONTAMINACION POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES	<b>10 DIAS</b>
ARROJO DE AGUAS JABONOSAS	<b>5 DIAS</b>
CONTAMINACION POR EMISION DE HUMO	<b>10 DIAS</b>
CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS	<b>10 DIAS</b>
EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES	<b>10 DIAS</b>
CONTAMINACION POR SUSTANCIAS TOXICAS	<b>10 DIAS</b>



H. AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO  
SECRETARÍA PARTICULAR  
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 072



**COORDINACIÓN DE SALUD MUNICIPAL**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD	5 DIAS
INSPECCION CANINA	10 DIAS
REPORTE DE MORDEDURA DE PERRO	3 DIAS
ATENCION MEDICA VETERINARIA	5 DIAS
ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD	10 DIAS
QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL	3 DIAS
CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS	3 DIAS
DONACION DE PERROS O GATOS	3 DIAS

**COORDINACIÓN DE DEPORTES**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE SOFTBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BEISBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE FUTBOL	5 DIAS
MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL	5 DIAS

**SOLICITUDES VARIOS**

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EMISION DE HUMO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACION	ATENCION INMEDIATA
BACHES	LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS PROGRAMA LAS ZONAS DE ATENCION DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LAS SOLICITUDES