

1.-REPORTES CIUDADANOS QUE RECIBE EL MUNICIPIO EN PROMEDIO AL MES

| MES | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|-----------------------|-------|------|-------|
| SOLICITUDES | 456 | 497 | 567 |
| SOLICITUDES ATENDIDAS | 344 | 426 | 426 |

2. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN A LOS REPORTES CIUDADANOS.

EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS SERVICIOS QUE SOLICITA LA CIUDADANÍA VARIA DE ACUERDO AL TIPO DE REPORTE Y PROGRAMACIÓN DE LAS DIRECCIONES CORRESPONDIENTES. SE ANEXA TABLA DE HORAS O DIAS PROMEDIO EN LOS QUE SE OTORGA EL SERVICIO.

DIRECCION IMAGEN URBANA

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---------------------------------------|---------------------|
| PODADO DE PARQUES | 10 DIAS |
| BARRIDO DE CALLES | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE AVENIDAS | 3 DIAS |
| LIMPIEZA DE BANQUETAS | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE CAMELLONES | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE FUENTES | 10 DIAS |
| LIMPIEZA DE PARQUES | 10 DIAS |
| MANTENIMIENTO A MONUMENTOS | 10 DIAS |
| PINTURA DE PARQUES | 10 DIAS |
| PODADO DE ARBOL EN PARQUES | 10 DIAS |
| PODADO DE ARBOLES EN VIA PUBLICA | 10 DIAS |
| PODADO DE AREAS VERDES | 10 DIAS |
| PODADO DE BANQUETAS | 5 DIAS |
| PODADO DE CAMELLONES | 5 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE CHAPEO EN PARQUES | 3 DIAS |
| RECOJA DE BASURA EN PARQUES | 3 DIAS |
| RECOJA DE CHAPEO | 3 DIAS |
| RECOJA DE RAMAS | 5 DIAS |
| REPARACION DE JUEGOS INFANTILES | 10 DIAS |

RECOLECCION

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| LIMPIEZA DE BASUREROS CLANDESTINOS | 10 DIAS |
| RECOJA DE ANIMALES MUERTOS | 3 HORAS |
| RECOJA DE BASURA DE CHAPEO | 3 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE COMERCIOS | 2 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE DEPENDIAS PUBLICAS | 2 DIAS |
| RECOJA DE BASURA DE RESTAURANTES | 6 HORAS |
| RECOJA DE BASURA DOMESTICA | 1 DIA |
| RECOJA DE CACHARROS | 3 DIAS |

INSPECTORES

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|-------------------------|---------------------|
| INSTALACION DE LETREROS | 5 DIAS |

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| REPARACION E INSTALACION DE LUMINARIAS | 5 DIAS |
| REPOSICION DE POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO | 15 DIAS |
| MODIFICACION DEL TIPO DE ALUMBRADO PUBLICO | 10 DIAS |
| REPARACION DE UNA COLONIA O BANCO SIN ENERGIA | 2 DIAS |

DIRECCIÓN DE PROTECCION CIVIL

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCION | 5 DIAS |
| REPORTES DE SEGURIDAD Y PROTECCION | 5 DIAS |
| FUGAS Y DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS | 3 HORAS |
| VERIFICACION DE ARBOL POR POSIBLE RIESGO | 5 DIAS |
| LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS | 5 DIAS |
| REPARACION DE TAPAS DE POZOS DE ABSORCION | 10 DIAS |
| REPARACION DE REJILLAS | 10 DIAS |
| INSPECCION A GIROS COMERCIALES | 3 DIAS |
| LIMPIEZA DRENAJE PLUVIAL | 5 DIAS |

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| MATERIAL DE CONSTRUCCION EN LA VIA PUBLICA | 10 DIAS |
| DAÑOS A BANQUETAS, AREAS VERDES, SEMAFOROS Y ALUMBRADO PUBLICO | 5 DIAS |
| CONSTRUCCIONES QUE NO CUENTAN CON LICENCIA | 10 DIAS |
| ARRIMO, BARDAS UTILIZADAS SIN PERMISOS | 5 DIAS |
| CONTENEDORES DE HERRERIA SIN PERMISO | 10 DIAS |
| UTILIZACION DE LA VIA PUBLICA CON MATERIAL O EQUIPO NO AUTORIZADO PARA DAR SERVICIOS | 10 DIAS |
| LOCAL COMERCIAL SIN PERMISOS | 5 DIAS |

DIRECCION DE FISCALIZACION, INSPECCION DE HORARIO Y COMERCIO EN LA VIA PUBLICA

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| OBSTRUCCION DE VIA PUBLICA | 3 DIAS |
| VENTA CLANDESTINA | 3 DIAS |
| VERIFICACION PERMISO DE NEGOCIOS | 3 DIAS |
| VERIFICACION DE VEHICULOS EN VIA PUBLICA | 2 DIAS |
| VERIFICACION DE EXCESO DE RUIDO EN CENTROS NOCTURNOS | 3 DIAS |
| VERIFICACION DE VENDEDORES AMBULANTES | 1 DIA |

DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|---|---------------------|
| MALA DISPOSICION DE BASURA | 3 DIAS |
| CONTAMINACION POR ARROJO DE RESIDUOS CONTAMINANTES | 10 DIAS |
| ARROJO DE AGUAS JABONOSAS | 5 DIAS |
| CONTAMINACION POR EMISION DE HUMO | 10 DIAS |
| CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUAS RESIDUALES O JABONOSAS | 10 DIAS |
| EXCESO DE RUIDO EN GIROS COMERCIALES | 10 DIAS |
| CONTAMINACION POR SUSTANCIAS TOXICAS | 10 DIAS |

DIRECCION DE SALUD MUNICIPAL

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| QUEJAS CIUDADANAS QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD | 5 DIAS |
| INSPECCION CANINA | 10 DIAS |
| REPORTE DE MORDEDURA DE PERRO | 3 DIAS |
| ATENCION MEDICA VETERINARIA | 5 DIAS |
| ANIMALES DE GRANJA NO PERMITIDOS EN LA CIUDAD | 10 DIAS |
| QUEJAS POR MALTRATO ANIMAL | 3 DIAS |
| CAPTURA DE PERROS O GATOS CALLEJEROS | 3 DIAS |
| DONACION DE PERROS O GATOS | 3 DIAS |

DIRECCION GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y EL DEPORTE

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------|
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BASQUETBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE SOFTBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE BEISBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE FUTBOL | 5 DIAS |
| MANTENIMIENTO DE CANCHAS DE VOLEIBOL | 5 DIAS |

**DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD Y TRANSITO MUNICIPAL
ATENCION INMEDIATA**

| SERVICIO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|--|---------------------------|
| ARROJO AGUAS JABONOSAS A CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |
| EMISION DE HUMO EN CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |
| EXCESO DE RUIDO EN CASA HABITACION | ATENCION INMEDIATA |