

FORMATO DE XLIX: MECANISMO DE QUEJAS SUGERENCIAS				AREA: COORDINACION DEL AYUNTATEL 072			
Tipo de mecanismo	Planteamiento breve de las preguntas, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias	Respuesta o acciones otorgadas	Número total de acciones realizadas	Periodo que se informa	Fecha de actualización	Fecha de validación	Área responsable de la información
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	<p>Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojado de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Pública de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.</p>	364	264	Mes de Enero 2024	02-abr-24	02-abr-24	Coordinacion del Ayuntamiento 072
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	<p>Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojado de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Pública de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.</p>	244	163	Mes de Febrero 2024	02-abr-24	02-abr-24	Coordinacion del Ayuntamiento 072
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	<p>Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojado de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Pública de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.</p>	261	178	Mes de Marzo 2024	02-abr-24	02-abr-24	Coordinacion del Ayuntamiento 072