

FORMATO DE XLIX: MECANISMO DE QUEJAS SUGERENCIAS				AREA: COORDINACION DEL AYUNTATEL 072			
Tipo de mecanismo	Planteamiento breve de las preguntas, opiniones, quejas, denuncias o sugerencias	Respuesta o acciones otorgadas	Número total de acciones realizadas	Periodo que se informa	Fecha de actualización	Fecha de validación	Área responsable de la información
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.	613	249	Mes de Octubre 2024	14-ene-25	14-ene-25	Coordinacion del Ayuntamiento 072
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.	821	413	Mes de Noviembre 2024	14-ene-25	14-ene-25	Coordinacion del Ayuntamiento 072
Correo Electronico : atencionciudadana072@hotmail.com Llamada: 072 App 072	Se generan solicitudes por medio de llamadas o vía web en donde las diversas direcciones y coordinaciones realizan diferentes tipos de servicios como la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se encarga de realizar la recoja de basura, de chapeo, podado de árboles limpieza de áreas verdes etc., la Dirección de Alumbrado Público se encarga de reparación de las luminarias, reposiciones de poste de la ciudad, la Dirección de Obras Públicas, Medio Ambiente y Ecología y Desarrollo Urbano se encarga de diferentes servicios bacheo, arrojo de aguas jabonosas, verificación de construcción, Protección Civil realiza la limpieza de pozos de absorción, Dirección de Fiscalización Inspección de Horario y Comercio en la Vía Publica de realiza la verificación de obstrucción en vía pública y la Dirección de Salud se encarga de la captura de perros callejeros, inspecciones caninas maltratos de animales etc.	484	198	Mes de Diciembre 2024	14-ene-25	14-ene-25	Coordinacion del Ayuntamiento 072